



Primer Curso Virtual Sistema de Gestión del Conocimiento y su Vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Agosto-Setiembre 2017

Informe de Resultados

Diciembre 2017



Introducción

La Comisión de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones en cumplimiento de su Plan Operativo Anual 2017, diseñó, administró y ejecutó el primer curso virtual destinado a fomentar el Sistema de Gestión del Conocimiento mediante la identificación de información de calidad y a promover la relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El programa contó con el apoyo del Gerente de Desarrollo de Capacidades de IDI-INTOSAI, durante el diseño de contenidos, plan de capacitación y puesta en línea.

La Auditoría General de la Nación, proveyó los recursos técnicos (plataforma virtual) y humanos en la instalación del aula virtual al servicio de la OLACEFS y el monitoreo de su desarrollo.

Participaron del diseño y dictado del Curso Virtual

1 Funcionario de la EFS de Perú

3 Funcionarios –Tutores de la EFS de Argentina

2 Funcionarios- Técnicos en Aula Virtual de la EFS de Argentina

Difusión del Curso

Durante los meses de junio-julio 2017 se realizó una convocatoria masiva a todas las EFS de la OLACEFS a fin de que designen 2/3 participantes por entidad.

Se recibieron numerosas consultas, totalizando 47 funcionarios inscriptos resultando 36 de las Entidades miembro de OLACEFS; 2 del Tribunal de Cuentas de la Provincia de Buenos Aires y 9 de la Auditoría General de la Nación.

Las Entidades de Fiscalización Superior participantes fueron

EFS de Colombia, Ecuador, Honduras, Argentina, Panamá, México, Paraguay, Chile, Perú, Venezuela, Guatemala, Costa Rica.

Evaluación realizada por los Participantes

Al finalizar el curso *e-learning*; se remitió un correo electrónico conteniendo una encuesta de satisfacción, para conocer la opinión de los alumnos. La tasa de respuesta fue del 49% de los participantes activos (17/35).

Se ponderó un rango de calificación entre 1 y 5, donde el menor puntaje (1) corresponde a la peor calificación y el mayor puntaje (5) a la mejor.



Promedio general de satisfacción sobre el curso: 4,5/5, equivale a 90% de respuestas calificadas en el rango más alto de satisfacción.

La respuesta, para cada aspecto del curso fue la que sigue:

I Aspectos generales del curso

Criterios	1	2	3	4	5
Difusión de la convocatoria	0%	6%	18%	6%	71%
Claridad del Plan de Aprendizaje	0%	0%	29%	24%	47%
Cumplimiento de los objetivos previstos en el Plan de Aprendizaje	0%	6%	12%	47%	35%
Adecuación del tiempo necesario para la realización de las actividades	0%	0%	18%	47%	35%
Secuencia de la presentación de los contenidos	0%	0%	6%	41%	53%

II Contenidos del curso

Criterios	1	2	3	4	5
Comprensión del material de estudio	0%	6%	12%	35%	47%
Redacción del material de estudio	0%	6%	6%	41%	47%
Organización del material de estudio	0%	6%	18%	41%	35%
Claridad de las consignas de las actividades del curso	0%	18%	24%	35%	24%
Aplicación de los contenidos a sus actividades cotidianas	0%	6%	6%	35%	53%

III Desempeño del Tutor del curso

Criterios	1	2	3	4	5
Interacción y comunicación con los participantes	0%	12%	12%	35%	41%
Calidad de la retroalimentación	0%	12%	6%	35%	47%
Conducción en los foros	0%	6%	24%	35%	35%
Adecuación del tiempo de respuesta a los participantes	12%	0%	12%	41%	35%

IV Resultado y expectativas

Criterios	1	2	3	4	5
Posibilidad de mejorar mi desempeño con los conocimientos adquiridos	0%	0%	12%	29%	59%
Posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos	0%	0%	12%	35%	53%



Expectativas alcanzadas	0%	6%	18%	29%	47%
Apoyo a su jefe para la aplicación de las competencias desarrolladas en el trabajo	0%	0%	18%	24%	59%

**V Soporte técnico del curso (Solo vinculado al entorno virtual de aprendizaje:
www.capacitacion.agn.gov.ar)**

Criterios	1	2	3	4	5
Funcionamiento de la plataforma	0%	18%	18%	24%	41%
Facilidad en el uso de la plataforma	0%	12%	12%	35%	41%
Calidad de los recursos multimedia utilizados	0%	6%	12%	41%	41%
Diseño de la Plataforma	0%	0%	18%	35%	47%

VI Plataforma SGC (Solo vinculado a la plataforma www.sgc.olcefs)

Criterios	1	2	3	4	5
Funcionamiento de la plataforma	12%	18%	12%	35%	24%
Facilidad en el uso de la plataforma	12%	12%	18%	41%	18%
Calidad de los recursos multimedia utilizados	12%	18%	24%	35%	12%
Diseño de la plataforma	12%	18%	29%	24%	18%

ANALISIS de LA ACTIVIDAD

Fortalezas

El curso virtual despertó interés en las diferentes EFS de la OLACEFS, tanto por el uso del Sistema como por la temática abordada (ODS)

Es el primer curso en el que interactúan en simultáneo por medio virtual los alumnos tomando contacto con la Plataforma del Sistema de Gestión del Conocimiento.

Los contenidos del curso permitieron difundir la existencia de una metodología de identificación de auditorías relacionadas con los ODS en cada EFS.



Los participantes tomaron como desafío ingresar experiencias de su propia entidad.

Entre un 70% y 80% de los participantes se mostraron altamente satisfechos con el desempeño de los tutores.

Un porcentaje mayor al 50% se muestra conforme con los resultados del curso y la aplicabilidad a su trabajo en la EFS.

Más del 70% aprobaron el funcionamiento de la plataforma Moodle, su diseño y facilidad de uso (aula virtual de la AGN)

Oportunidades

Los pasos requeridos por el Sistema pueden ser alineados con las herramientas que utilizan los auditores en el proceso de auditoría: matriz de hallazgos.

El lineamiento conceptual utilizado en ese sentido es el que se representa en este modelo, ya validado en la práctica.

Modelo de Matriz de Seguimiento

Resolución N°	Título	Objeto	Alcance	Hallazgo/Observación	Recomendación	ODS vinculado	Palabras clave
En este campo se deberá cargar el número de acto administrativo que aprueba el Informe de Auditoría a referenciar	En este campo se deberá cargar el Título del Informe de Auditoría	En este campo se deberá cargar el Objeto auditado conforme la definición aprobada según lo informado en la columna A	En este campo se deberá cargar el Alcance de los trabajos realizados para la producción del informe atendiendo a los principios que sobre criterios y enfoques de auditoría realiza la ISSAI 300	En este campo se deberán cargar los hallazgos del Informe de auditoría que puedan resultar relevantes a los fines de verificación de ODS. Para ello se sugiere la utilización de los contenidos de la columna H	En este campo se deberán cargar las recomendaciones de los hallazgos de la columna E, o bien otras, referenciadas en el informe que se vinculen con el ODS a verificar	En este campo se identifica el/los Objetos de Desarrollo Sostenibles que se pretenden verificar. Los ODS poseen Metas de cumplimiento, resulta útil considerarlas al momento de la elección	Son los conjuntos de <i>palabras clave</i> . Vienen pre determinadas para cada ODS y son los disparadores necesarios para la vinculación inicial entre Informes producidos y Objetivos verificados.

De elaboración propia

La revisión técnica de la plataforma SGC permitirá dinamizar las consultas, información, experiencias y prácticas comunes en los auditores de campo.

La inclusión del SGC a los procesos de auditoría permitiría maximizar el uso de esta plataforma.



Debilidades

Mejorar las indicaciones sobre las consignas de los módulos y el tiempo para resolverlas.

En el caso del SGC, las respuestas dan cuenta de los problemas técnicos y conceptuales que el mismo tiene en la actualidad.

Falencias para reprogramar claves, acceso al sistema de manera rápida, sorteo de los filtros exigidos, ineficaz carga de información relativa a la sugerencia, fueron las debilidades de la plataforma SGC comentadas en los foros.

Amenazas

Decreciente uso del sistema por falta de adaptación a los procesos actuales de auditoría

Conclusión de las Tutoras

Si bien el curso se desarrolló con dificultades técnicas relacionadas con la dinámica que contempla el SGC, una vez sorteadas las mismas, los alumnos cumplieron con los módulos de manera consistente. Se debió prorrogar la entrega de ejercicios y trabajos hasta el 15/10/2017 (15 días adicionales) en virtud de que algunos participantes no lograron conectarse en sus domicilios, tuvieron que ajustar su trabajo al horario en la EFS; algunas dificultades se debieron a la imposibilidad de acceso al SGC, cuando ello fue detectado por el tutor se les habilitó nuevamente clave y usuario para realizar las tareas.

En relación al intercambio de experiencias y habilidades que previó el plan de capacitación, resultó altamente satisfactorio con los recursos multimedia del aula virtual.

El total de participantes activos durante la capacitación fue de 35; 22 de ellos aprobaron.

Al finalizar el curso *e-learning*; se remitió un correo electrónico conteniendo una encuesta de satisfacción, para conocer la opinión de los alumnos. La tasa de respuesta fue del 49% de los participantes activos (17/35).