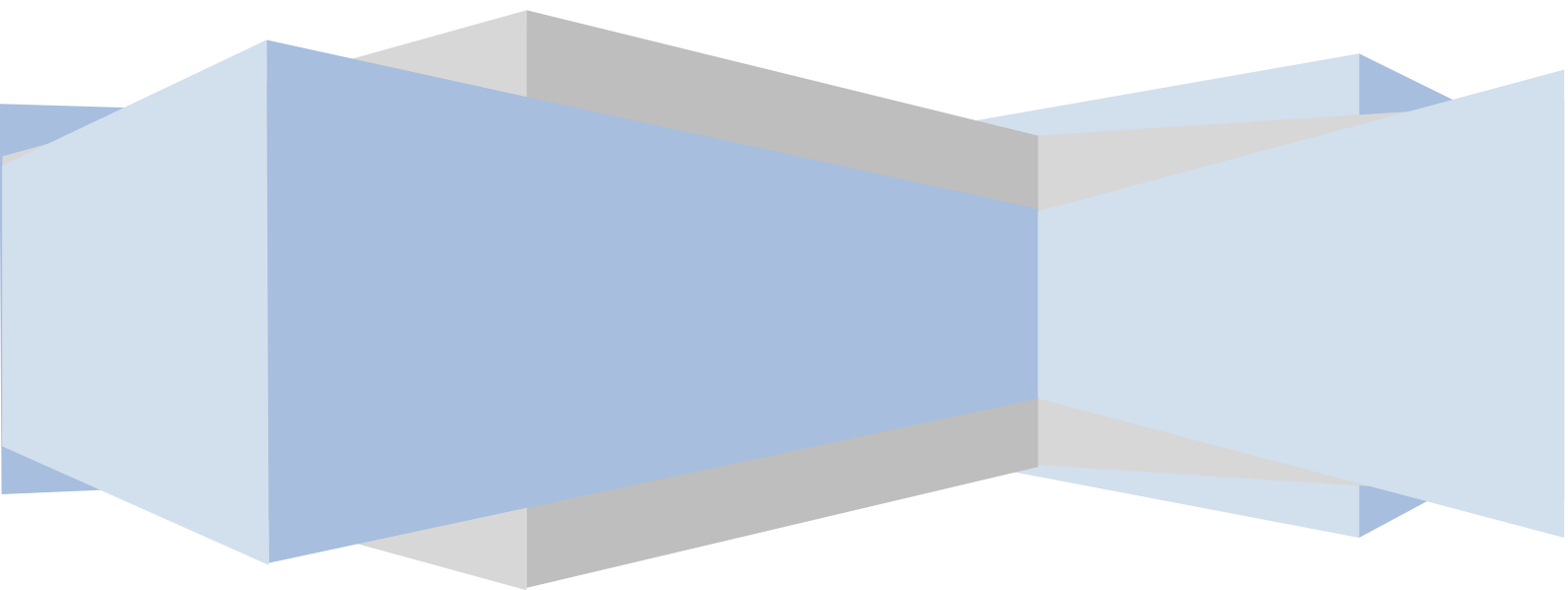


**SINTESIS DE LA OPINION SOBRE EL
DESEMPEÑO DE LA OLACEFS EN LOS
CURSOS VIRTUALES**



Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	2
INTRODUCCIÓN	4
1. ALCANCE Y ENFOQUE	6
2. ANÁLISIS DE LOS COMPONENTES DE LA DOTACIÓN	9
2.1 Productos y Beneficios Esperados del Proyecto.	10
3. OBSERVACIONES	11
3.1 Curso “Auditoría a los Procesos de Adquisiciones”	13
3.2 Curso “Auditoría a las Asociaciones Público Privadas”	14
3.3 Curso “Auditoría Basada en Riesgos”	15
3.4 Curso “Auditoría Forense”	16
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	18
4.1 Conclusiones:.....	18
4.2 Recomendaciones:	19
5. ANEXOS	20
Anexo No. 1: <i>Antecedentes del Proyecto</i>	20
Anexo No. 2: <i>Procedimiento para la recolección de Opinión de los participantes en los Cursos Virtuales de la OLACEFS</i>	20
Anexo No. 3: <i>Informe Final del Proyecto “Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos”</i>	20
Anexo No. 4: <i>Informe de Cursos Virtuales Realizados “Proyecto Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos”</i>	20
Anexo No. 5: <i>Cuestionario de Evaluación del Impacto de los Cursos Virtuales OLACEFS</i>	20
Anexo No. 6: <i>Tutores seleccionados</i>	20

RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo consiste en un informe de opinión sobre los **Cursos virtuales OLACEFS** que surgieron del Proyecto de fortalecimiento institucional de las EFS de los países andinos, financiado por el Banco Mundial, a través del convenio de donación TF-094136; con el objetivo de evaluar la ejecución e identificar las fortalezas y oportunidades de mejora que faciliten su sostenibilidad, sin abordar los temas de ejecución financiera y/o presupuestaria.

Los cursos virtuales a evaluar son: "**Auditoría Forense**", "**Auditoría a los Procesos de Adquisiciones**", "**Auditoría Basada en Riesgos**" y "**Auditoría a las Asociaciones Público-Privadas**". Dicha evaluación se realizó tomando en cuenta las percepciones de los participantes, el *Informe Final del Proyecto "Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos"* y el *Informe de Cursos Virtuales Realizados*. El levantamiento de las percepciones de los participantes se realizó a través del diseño de un instrumento que contiene cinco (5) tópicos generales: **Contexto, Diseño, Producción, Puesta en marcha y el Desarrollo y finalización**.

Se utilizaron para el procesamiento y análisis de la información obtenida métodos cualitativos. Sabiendo que durante el período comprendido entre los años 2012 y 2014 la población total de participantes en estos cursos fue de 244 y tomando en cuenta las variables de país y sexo se realizó una selección aleatoria de 84 participantes de los diferentes cursos como muestra final.

Se informó sobre el proceso a todos los seleccionados y fue realizada la labor de envío y seguimiento de los cuestionarios; aun así, dadas las características de este enfoque, los resultados presentados no pueden ser generalizados al total de la población que participó del programa de capacitación; debido a que, finalizado el plazo establecido en el cronograma de trabajo, solo se recibieron 42 cuestionarios completados, esto es, el 50% de la muestra definida, lo que refleja una reducción en el nivel de confianza en relación al horizonte inicial que era de un 95%.

Utilizando un enfoque cualitativo, se analizaron los datos y se presentaron los resultados del *desarrollo y finalización* de este programa, tomando como parámetro los cinco (5) tópicos generales evaluados, mediante cuadros resúmenes y gráficos comentados.

Viendo los resultados mostrados, los criterios *Producción* y *Puesta en marcha* han sido los mejores valorados por los participantes con 88% y 89% respectivamente.

Por su parte, solo un 76% percibió el criterio *desarrollo y finalización* como muy alto/ alto, evidenciando oportunidades de mejora en los grados *ni alto ni bajo (acceptable)* con un 17% y un 7% en *Bajo/Muy bajo*.

A partir de los resultados aquí planteados se destaca que el programa de Cursos Virtuales pudo satisfacer una demanda y una necesidad de formación importante para las EFS beneficiarias y al analizar los Componentes de la Donación se evidencia que los objetivos del proyecto han sido logrados. Ya que fueron realizadas las actividades y se cuenta con cada uno de los productos y beneficios esperados.

Luego de analizar los resultados y conclusiones del presente estudio, se plantea la necesidad de seguir fortaleciendo las capacidades en las personas que han participado en este programa, a través de los diferentes foros con los que cuenta el CCC y agregando nuevos temas de interés tanto para las EFS como para sus colaboradores.

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Acuerdo N° 1100/05/2014 de la LIX Reunión del Consejo Directivo de la OLACEFS, realizado en Buenos Aires, Argentina, el 23 de mayo de 2014, mediante el cual se decidió que el tema y el alcance de la Auditoría de Gestión a la OLACEFS del año actual, se asigna a la *Cámara de Cuentas de la República Dominicana*, en su calidad de Auditor de Gestión de la Organización, de acuerdo a la Resolución 15/2013/AG de la XXIII Asamblea General Ordinaria, la realización de un **Informe de Opinión** con el tema propuesto: **Cursos virtuales OLACEFS** y el alcance definido: *Cursos que surgieron del Proyecto de fortalecimiento institucional de las EFS de los países andinos, financiado por el Banco Mundial, a través del convenio de donación TF-094136. Haciendo énfasis en la percepción de los participantes y las entidades a las que pertenecen, sin abordar los temas de ejecución financiera y/o presupuestaria.*

El objetivo general de este trabajo es elaborar un informe de opinión sobre el desarrollo de los Cursos Virtuales que surgieron del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de las EFS de los Países Andinos, derivados del Acuerdo entre el Banco Mundial y la OLACEFS (TF-094136). Como objetivos específicos se pretende identificar las fortalezas y oportunidades de mejoras que faciliten reforzar la sostenibilidad de estos cursos, tomando como punto de partida el *“Informe Final del Proyecto”* y el *“Informe de Cursos Virtuales Realizados”*, contrastándolos con las percepciones de los participantes.

Dentro de las actividades de este proyecto se impulsó el cumplimiento de tres indicadores de desempeño: a) Ejecución de un curso virtual como curso piloto, b) Ejecución de al menos tres de los cursos diseñados y c) Contar con no menos de 50 participantes en cada uno de los cursos diseñados. Siguiendo una metodología basada en el aprendizaje en un entorno virtual, a través del uso de la plataforma tecnológica Moodle, caracterizada por ser *activa, reflexiva, autónoma, colaborativa e interactiva.*

Los cursos incluyeron un tutor, quien les acompañó durante todo el proceso de aprendizaje, aclarando dudas, orientando el contenido temático para el desarrollo de las actividades propuestas y generando la motivación en forma permanente.

El diseño y elaboración de los cursos y sus contenidos involucró un conjunto de especialistas temáticos, pertenecientes a las EFS de los países andinos y a la Universidad de Concepción (EDUC) de Chile.

De manera general, la implementación digital de los cursos fue desarrollada por la Universidad de Concepción de Chile (firma consultora a cargo del Componente No.1 del Proyecto) en el Aula Virtual (Plataforma Tecnológica) de la OLACEFS, realizada en un servidor de la EFS Perú por el Sr. Jorge Peralta Nelson (consultor a cargo del Componente No. 2 del Proyecto (**Anexo No. 3**)). Asimismo, se actualizó el material académico de los cursos virtuales, a través de los servicios de una consultora contratada por el Banco Mundial.

Producto de estas consultorías se diseñó un programa de capacitación para cada curso, incluyendo los contenidos temáticos necesarios para alcanzar los objetivos generales y específicos identificados en cada uno de ellos.

Es importante destacar como a pesar de la distancia entre el país a cargo de la ejecución técnica de los cursos (Perú) y el país responsable de este informe (República Dominicana); contamos con el apoyo y la colaboración de la Contraloría General de la República (CGR) de Perú y todo el personal representante del Comité de Creación de Capacidades (CCC), por lo que damos constancia de gratitud y reconocimiento.

1. ALCANCE Y ENFOQUE.

Bajo el componente No. 1 del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS) de los países andinos se derivaron cinco (5) cursos virtuales: "**Auditoría Forense**", "**Auditoría a los Procesos de Adquisiciones**", "**Auditoría Basada en Riesgos**", "**Auditoría a las Asociaciones Público-Privadas**" y "**Auditoría Ambiental y de Recursos Naturales**". De estos cursos, cuatro (4) fueron ejecutados al cierre del diciembre 2013; y han tenido emisiones en el año subsiguiente: "**Auditoría Basada en Riesgos**", "**Auditoría a las Asociaciones Público Privadas**" y "**Auditoría a los Procesos de Adquisiciones**".

El enfoque adoptado en este trabajo es el *cuantitativo*, que permite comprender los cursos evaluados, tomando en cuenta el “Informe Final del Proyecto Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos”, el “Informe de Cursos Virtuales Realizados” y las percepciones y concepciones de los participantes, obtenidas a través del levantamiento realizado mediante la aplicación de un cuestionario.

En cuanto a la presentación de los datos analizados, se realizará mediante cuadros resúmenes y gráficos, cuyos resultados serán comentados más adelante.

Aun así, dadas las características de este enfoque, los resultados presentados no pueden ser generalizados al total de la población que participó del programa de capacitación, debido a los incidentes que se presentaron en la aplicación del cuestionario a la muestra definida y que explicamos a continuación: Luego de haber realizado los esfuerzos necesarios, a través del seguimiento mediante el envío de aproximadamente diez (10) e-mails recordatorios, al vencer el plazo de entrega y verificar que las respuestas recibidas no representaban ni el 30% de la muestra seleccionada, procedimos a sustituirlos por veinte y cuatro (24) nuevos participantes, tomando en consideración los mismos criterios de selección de la muestra original y realizando el seguimiento similar descrito anteriormente.

Es oportuno señalar que el procedimiento para la ejecución de este informe de opinión se puede observar en el **Anexo No. 2**.

En función de las técnicas de recolección de información existentes, se elaboró un instrumento para recoger la percepción de los participantes de estos cursos, en relación a los productos y beneficios de los componentes del proyecto, con los resultados obtenidos se presenta este informe de opinión, que reflejara dicha percepción desde el punto de vista de la eficiencia y eficacia operativa, su satisfacción y las facilidades recibidas.

El instrumento contiene cinco (5) tópicos generales a evaluar, los cuales recogen los componentes definidos en la metodología implementada en las actividades previas y durante el desarrollo de los cursos, incluidas en el “*Informe de Cursos Virtuales Realizados*”.

- 1) **Contexto:** Valora si el programa de formación se adecúa a las características, condiciones y necesidades establecidas en el Proyecto del Banco Mundial - OLACEFS (participantes, facilitadores, organización y recursos).
- 2) **Diseño:** Evalúa si los objetivos, el contenido y las estrategias, se han seleccionado tomando en consideración los procesos de aprendizaje y limitaciones en la utilización de la tecnología como base para la formación.
- 3) **Producción:** Corresponde a esta dimensión la realización técnica del programa; evaluaremos si ésta se ha ejecutado siguiendo los procedimientos de usabilidad y fácil acceso.
- 4) **Puesta en marcha:** Con respecto a este criterio se tiene en cuenta si los procesos de difusión, información y orientación a los participantes se desarrollaron adecuadamente.
- 5) **Desarrollo y finalización:** Tiene que ver con la fase y los procedimientos en los que se utilizan los recursos técnicos y humanos necesarios, mediante estrategias formativas variadas, que favorecen la consecución de las metas y objetivos del programa.

Estos cinco (5) tópicos generales, también tienen la finalidad de corroborar, desde el punto de vista de los participantes, los resultados de la evaluación del proyecto contenida en el *Informe Final del Proyecto “Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos”*. **Ver Anexo No. 3.**

La población objeto de estudio fueron los beneficiarios del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de las EFS de los Países Andinos. Según la metodología utilizada tomando en cuenta las variables de país y sexo, en la prueba aleatoria de la muestra final para garantizar el principio de equidad en dicha selección.

Se procedió a enviar una comunicación a todos los participantes seleccionados en la muestra, indicándoles el proceso que se estaba realizando y la necesidad de que completaran el instrumento adjunto en el plazo requerido.

Al finalizar este proceso alcanzamos a recibir 42 cuestionarios completados, esto es, el 50% de la muestra definida.

Se analizaron los contenidos tanto del *Informe Final del Proyecto “Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos”* como del

Informe de Cursos Virtuales Realizados, para poder vincularlos con las informaciones recibidas. **Ver Anexo No. 4.**

Para el procesamiento y análisis de la información obtenida se utilizaron métodos cualitativos, con el propósito de encontrar una estructura y un significado de la información recolectada y revisada, a partir de los datos encontrados en esta fase.

2. ANÁLISIS DE LOS COMPONENTES DE LA DONACIÓN.

Tomando como referencia el cuadro que resume los Componentes de la Donación del Informe Final del Proyecto “Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos”, (**ver Anexo No. 3.**) presentamos los productos y beneficios esperados de los componentes 1 y 2:

TABLA No. 1 PRODUCTOS Y BENEFICIOS ESPERADOS DEL PROYECTO		
Componente	Producto	Beneficio
1.- Programa de Capacitación en Auditoría <i>Mediante una plataforma mixta de aprendizaje virtual y presencial.</i>	Modelo conceptual de aprendizaje virtual	<p>Un prototipo de modelo conceptual virtual (aprendizaje mixto) que se utilizará en el desarrollo del primer curso sobre temas emergentes de auditoría.</p> <p>Este modelo puede ser utilizado adicionalmente para la ejecución de los demás cursos que contempla el proyecto, así como para los cursos que ejecuta el CCR – OLACEFS.</p>
	Cinco cursos diseñados, seis tutores capacitados	<p>Los cursos diseñados serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditorías forense • Auditoría a los procesos de adquisiciones • Auditoría basada en riesgos • Auditoría a asociaciones público-privadas • Auditoría ambiental y de recursos naturales, <p>Dichos cursos formarán parte del banco de cursos que maneja el CCR – OLACEFS.</p>
	Plan de sostenibilidad para lanzar y mantener el programa.	Plan operativo detallado con un flujo de procesos integral para promover, ejecutar y mantener el programa de aprendizaje virtual antes de la prueba piloto.
	Modalidad de aprendizaje virtual final	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidad de aprendizaje virtual final por adoptarse en la implementación del programa de aprendizaje. • Ejecución de los 05 cursos diseñados.
2.- Diseñar una plataforma de red de Internet	Una plataforma de red basada en Internet en funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de red basada en Internet estará en Perú. • Compra de equipamiento de tecnologías de la información (computadora y servidor). <p>La plataforma, y la compra de equipos, software y servidor necesarios para la operatividad del proyecto quedarían en la CGR Perú, como presidencia del CCR.</p>

2.1 Productos y Beneficios Esperados del Proyecto.

Componente No. 1: Programa de Capacitación en Auditoría.

Podemos observar que el producto **Modelo conceptual de aprendizaje virtual** y el impacto o beneficios esperados fueron logrados, ya que se definió dicho modelo y fue desarrollada una metodología de aprendizaje que sirvió de base para la realización de los cursos. Todo esto se evidencia, en el marco del logro de los objetivos propuestos para este proyecto que los participantes valoraron en el tópico **Contexto** del cuestionario.

En cuanto al Producto, **Cinco cursos diseñados, seis tutores capacitados** también fue exitosamente logrado, tal y como pudimos ver en sección Alcance y Enfoque de este informe.

En el tópico Diseño se ponen de manifiesto las percepciones de los participantes en relación a este producto. En el **Anexo No. 6** podemos apreciar los tutores seleccionados para cada uno de los cursos programados.

Al observar que de los cinco (5) cursos diseñados, cuatro (4) fueron ejecutados al cierre del diciembre 2013 y han tenido emisiones en el año subsiguiente; además de las cartas de nuevas convocatorias publicadas en la página Web de la OLACEFS se evidencia que el producto **Plan de sostenibilidad para lanzar y mantener el programa y sus beneficios esperados** ha sido alcanzado.

En los tópicos Producción y Desarrollo / finalización, del instrumento aplicado a los participantes, observamos que se alcanzaron los beneficios del producto **Modalidad de Aprendizaje Virtual Final.**

Componente No. 2: Diseñar una plataforma de red de Internet.

Al verificar que se han realizado varias emisiones de los cursos programados en este proyecto, los cuales debían desarrollarse en un entorno virtual, y recopilar **las percepciones de los participantes en cuanto a los tópicos Diseño y Producción,** queda evidenciado el cumplimiento del producto **Una plataforma de red basada en Internet en funcionamiento** y sus beneficios.

Los resultados de los componentes uno (1) y dos (2) identificados en los informes, tanto del proyecto como de los cursos, **fueron constatados con las percepciones emitidas de los participantes en las preguntas de los cinco (5) criterios del cuestionario aplicado** (Contexto, Diseño, Producción, Puesta en marcha y Desarrollo y finalización).

3. OBSERVACIONES

En esta sección se presentarán los principales resultados de la implementación del programa de capacitación, tomando como parámetro los cinco (5) tópicos generales evaluados.

La tabla No. 2 presenta el detalle de participantes por curso y la distribución de la muestra:

TABLA No. 2					
País de origen	Total por curso	%	Cur sos	Distribución %	Muestra Final
Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Nicaragua, Perú, Paraguay y Venezuela.	23	9%	"Auditoría a los Procesos de Adquisiciones"- 2014	35.13	8
Chile, Colombia, República Dominicana, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Perú, Venezuela y Puerto Rico.	27	11%	"Auditoría a las Asociaciones Público Privadas"- 2014	34.90	9
Bolivia, Brasil, Costa Rica, República Dominicana, Panamá, Perú, Paraguay y Venezuela.	23	9%	"Auditoría de Basada en Riesgos" - 2014	35.13	8
Chile, Colombia, Ecuador, Perú,	22	9%	"Auditoría a las Asociaciones Público Privadas"- 2014	35.20	8
Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela.	51	21%	"Auditoría Basada en Riesgos"	34.30	17
Chile, Colombia, Ecuador y Perú.	52	21%	"Auditoría a los Procesos de Adquisiciones"- 2014	34.29	18
Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela.	46	19%	"Auditoría Forense"	34.37	16
Total	244	100%		243.33	84

La tabla No. 3 presenta la muestra recibida.

TABLA No. 3 MUESTRA RECIBIDA POR CURSO				
País de origen	Participantes por curso	Cursos	Muestra Final	Muestra Recibida
Bolivia, Colombia, Costa Rica, Nicaragua, Perú y Venezuela.	23	Auditoría a los Procesos de Adquisiciones"- 2014	8	7
Chile, Venezuela, Honduras, México, Costa Rica y Puerto Rico.	27	Auditoría a las Asociaciones Público Privadas"- 2014	9	7
Bolivia, República Dominicana y Perú.	23	Auditoría de Basada en Riesgos" -2014	8	3
Chile y Colombia	22	Auditoría a las Asociaciones Público Privadas	8	2
Bolivia, Chile, Ecuador, Perú y Venezuela.	51	Auditoría Basada en Riesgos	17	7
Chile, Colombia, Ecuador y Perú.	52	Auditoría a los Procesos de Adquisiciones	18	9
Chile, Colombia, Ecuador y Venezuela.	46	Auditoría Forense	16	7
Total	244		84	42

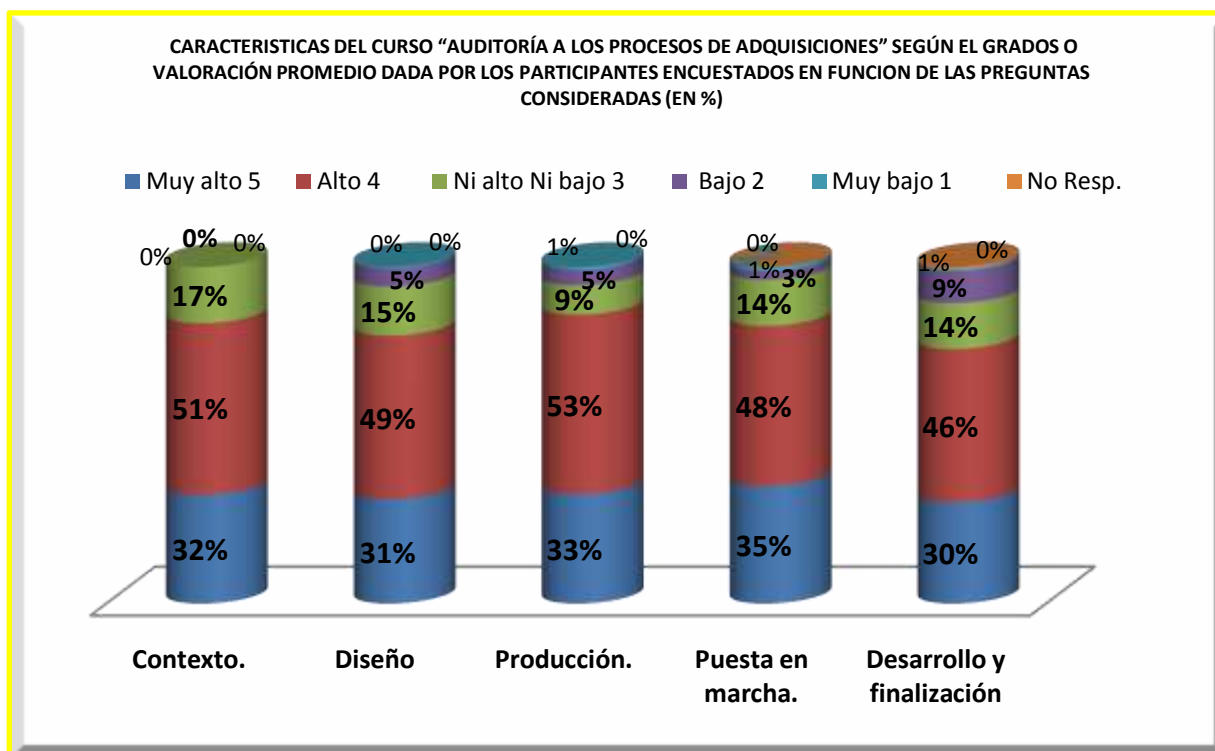
3.1 Curso “Auditoría a los Procesos de Adquisiciones”

Tópicos Generales Evaluados	GRADOS						Total de Participantes
	Muy alto 5	Alto 4	Ni alto Ni bajo 3	Bajo 2	Muy bajo 1	No Resp.	
Contexto	5	8	3	0	0	0	16
Diseño	5	8	2	1	0	0	16
Producción	5	9	1	1	0	0	16
Puesta en marcha	6	8	2	0	0	0	16
Desarrollo y finalización	5	7	2	2	0	0	16
TOTALES	26	40	10	4	0	0	80

En esta tabla se muestra la valoración de los participantes en el curso de *Auditoría a los Procesos de Adquisiciones*. De un total de dieciséis (16) participantes a los que se aplicó el cuestionario, trece (13) de ellos percibieron entre muy alto y alto tanto el *Contexto* en el que se desarrollaron los cursos como su *Diseño*. Mientras que en estos mismos criterios tres (3) participantes los valoraron de ni alto ni bajo a bajo.

En cuanto a la *Producción* y la *Puesta en Marcha* fueron considerados muy alto y alto catorce (14) participantes. Sin embargo, el *Desarrollo y Finalización* solo fue valorada entre muy alto y alto por doce (12) participantes y cuatro (4) lo consideraron de ni alto ni bajo a bajo.

A continuación la representación gráfica expresada porcentualmente:



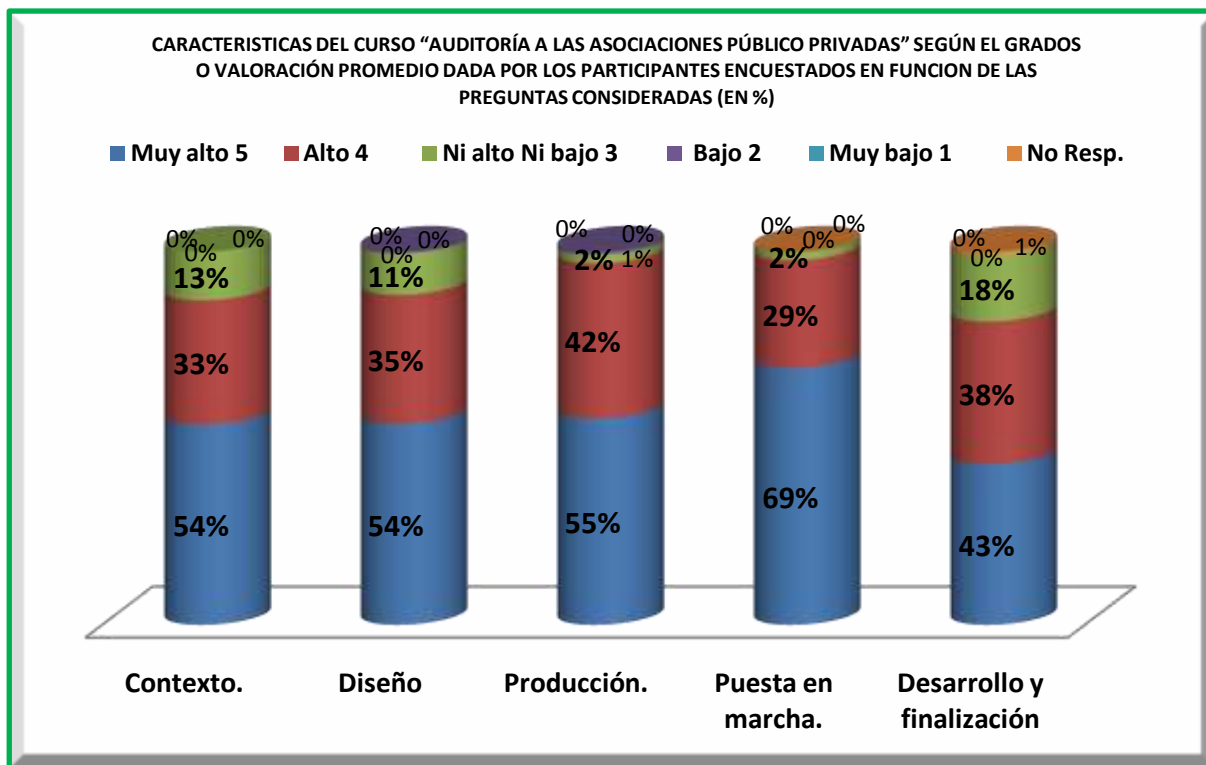
3.2 Curso “Auditoría a las Asociaciones Público Privadas”

Tópicos Generales Evaluados	GRADOS						Total de Participantes
	Muy alto 5	Alto 4	Ni alto Ni bajo 3	Bajo 2	Muy bajo 1	No Resp.	
Contexto	5	3	1	0	0	0	9
Diseño	5	3	1	0	0	0	9
Producción	5	4	0	0	0	0	9
Puesta en marcha	6	3	0	0	0	0	9
Desarrollo y finalización	4	3	2	0	0	0	9
Totales	25	16	4	0	0	0	45

Como se muestra en la tabla anterior, de los nueve (9) participantes a los que se la aplicó el cuestionario, ocho (8) de ellos percibieron los tópicos *Contexto* y *Diseño* entre muy alto y alto. Por su parte, el total de participantes valoró la *Producción* y la *Puesta en Marcha* en estos mismos grados (muy alto y alto).

Sin embargo, el criterio *Desarrollo y Finalización* solo fue valorado con muy alto y alto por siete (7) participantes; mientras que dos (2) de ellos lo consideraron ni alto ni bajo (aceptable).

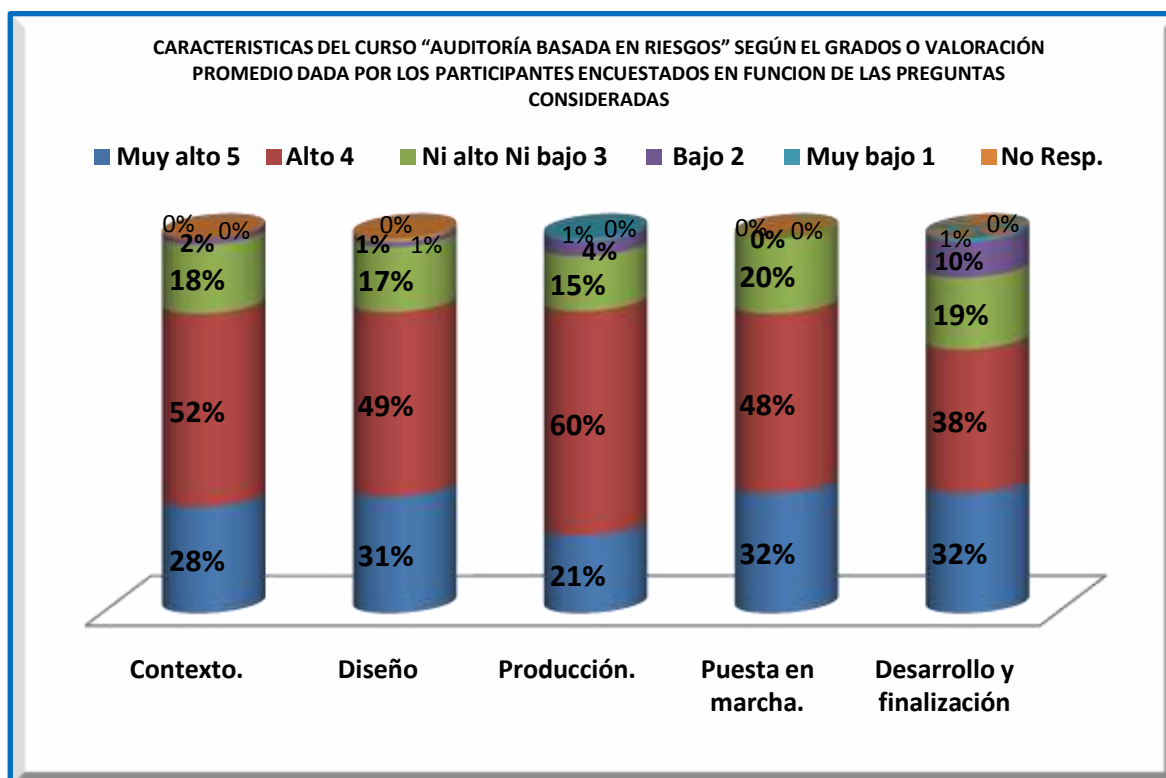
En el siguiente gráfico mostramos los resultados expresados en porcentajes.



3.3 Curso “Auditoría Basada en Riesgos”

Tópicos Generales Evaluados	GRADOS						Total de Participantes
	Muy alto 5	Alto 4	Ni alto Ni bajo 3	Bajo 2	Muy bajo 1	No Resp.	
Contexto	3	5	2	0	0	0	10
Diseño	3	5	2	0	0	0	10
Producción	2	6	1	1	0	0	10
Puesta en marcha	3	5	2	0	0	0	10
Desarrollo y finalización	3	4	2	1	0	0	10
Totales	14	26	9	2	0	0	50

De los diez (10) participantes en este curso, ocho (8) percibieron entre muy alto y alto los tópicos *Contexto*, *Diseño*, *Producción* y *Puesta en Marcha*. Y el *Desarrollo y Finalización* fue valorada entre muy alto y alto por siete (7) participantes, solo tres (3) participantes valoraron estos criterios como aceptables y bajo. Los resultados son expresados porcentualmente en el siguiente gráfico:

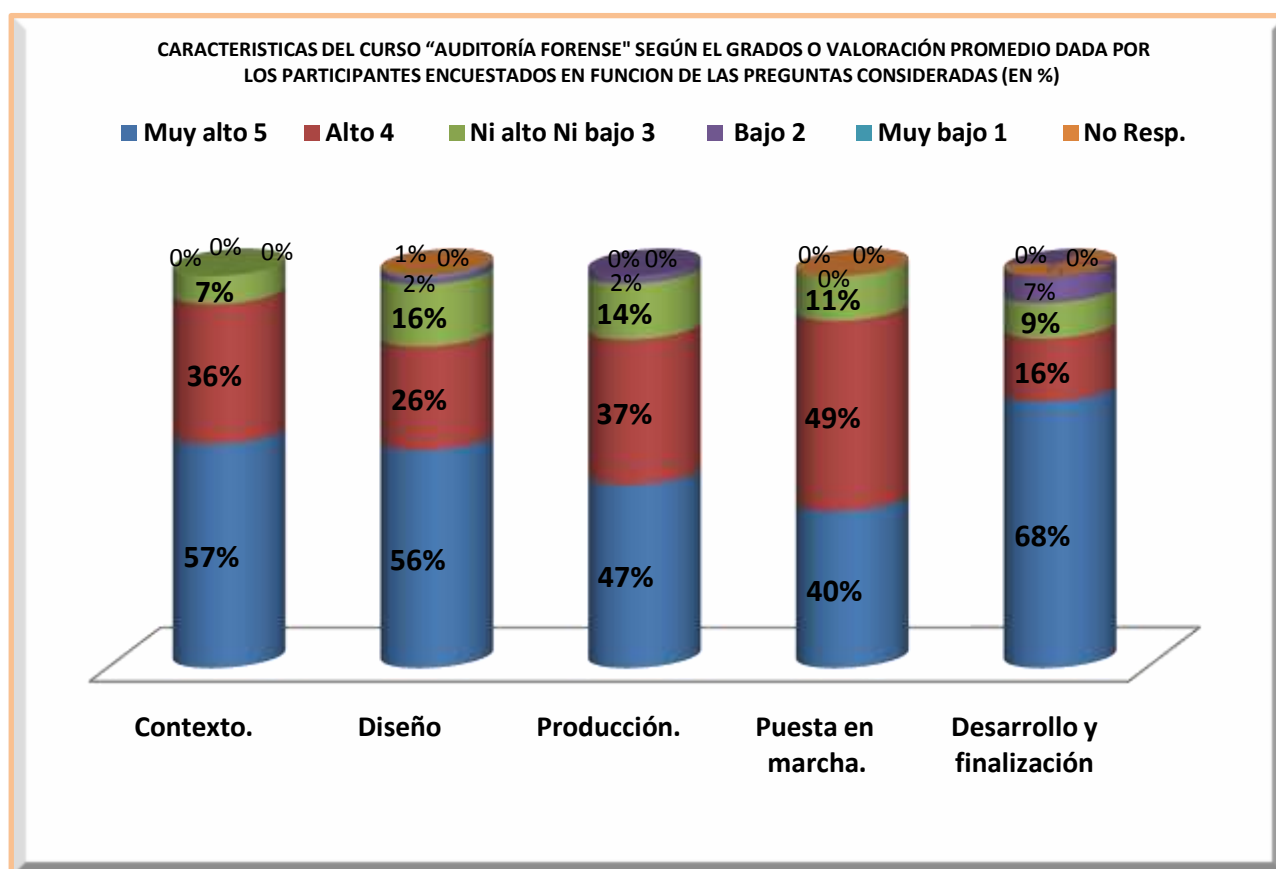


3.4 Curso "Auditoría Forense"

Tópicos Generales Evaluados	GRADOS						Total de Participantes
	Muy alto 5	Alto 4	Ni alto Ni bajo 3	Bajo 2	Muy bajo 1	No Resp.	
Contexto	4	2	1	0	0	0	7
Diseño	4	2	1	0	0	0	7
Producción	3	3	1	0	0	0	7
Puesta en marcha	3	3	1	0	0	0	7
Desarrollo y finalización	5	1	1	0	0	0	7
TOTALES	19	11	5	0	0	0	35

En esta tabla es interesante destacar que, del total de participantes que respondieron el cuestionario, seis (6) consideraron como muy alto y alto los cinco (5) criterios evaluados. Solo un participante lo valoró aceptable (ni alto ni bajo).

A continuación, mostramos los resultados expresados porcentualmente en este gráfico:



El siguiente cuadro resumen se muestra los resultados obtenidos en las valoraciones de los participantes a los diferentes cursos:

CUADRO RESUMEN DE LA VALORACIÓN DE CRITERIOS POR CURSOS

Tópicos Generales Evaluados	Contexto.			Diseño			Producción			Puesta en marcha.			Desarrollo y finalización			Total Participantes
	Muy Alto /Alto	Ni alto Ni bajo	Bajo/ Muy bajo	Muy Alto /Alto	Ni alto Ni bajo	Bajo/ Muy bajo	Muy Alto /Alto	Ni alto Ni bajo	Bajo/ Muy bajo	Muy Alto /Alto	Ni alto Ni bajo	Bajo/ Muy bajo	Muy Alto /Alto	Ni alto Ni bajo	Bajo/ Muy bajo	
Cursos																
“Auditoría a los Procesos de Adquisiciones”	13	3	0	13	2	1	14	1	1	14	2	0	12	2	2	16
“Auditoría a las Asociaciones Público Privadas”	8	1	0	8	1	0	9	0	0	9	0	0	7	2	0	9
“Auditoría Basada en Riesgos”	8	2	0	8	2	0	8	1	1	8	2	0	7	2	1	10
“Auditoría Forense”	6	1	0	6	1	0	6	1	0	6	1	0	6	1	0	7
TOTAL	35	7	0	35	6	1	37	3	2	37	5	0	32	7	3	42
RESUMEN PORCENTUAL	83%	17%	0%	83%	15%	2%	88%	7%	5%	88%	12%	0%	76%	17%	7%	

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones:

- Al analizar los Componentes de la Donación se evidencia que los objetivos del proyecto han sido logrados. Ya que fueron realizadas las actividades y se cuenta con cada uno de los productos y beneficios esperados.
- Viendo los resultados mostrados en el Cuadro Resumen, podemos decir que el 83% de los participantes encuestados valora los tópicos de **Contexto y Diseño** entre *muy alto/ alto*.
- En ese mismo cuadro, vemos que los tópicos **Producción y Puesta en marcha** han sido los mejores valorados por los participantes, ambos con 88%.
- Con un 76%, el tópico **Desarrollo y finalización**, ha sido el menos valorado muy alto/ alto, evidenciando las oportunidades de mejora en los grados *ni alto ni bajo (acceptable)* un 17% y un 7% en *Bajo/Muy bajo*.
- Por las percepciones obtenidas de los participantes cuestionados y los resultados de los informes utilizados como insumo, se infiere que el programa de **Cursos Virtuales** logró satisfacer la demanda y necesidad de capacitación.
- Este estudio informe de opinión, debido a los lineamientos generales establecidos para su elaboración, se ha limitado a la parte cualitativa; por lo cual no evaluamos eficiencia y eficacia del proyecto.

4.2 Recomendaciones:

A partir de los resultados y conclusiones del presente informe de opinión, se plantean las siguientes recomendaciones:

Garantizar la sostenibilidad de este programa de formación, tomando en cuenta los siguientes puntos para la revisión de los mismos:

- Ampliar el número de beneficiarios y participantes en los diferentes cursos.
- Que las instituciones a las que pertenecen los participantes envíen algún tipo de reporte, que permita evidenciar cómo ha incidido esta capacitación en el desempeño de sus funciones en la EFS.
- Establecer los mecanismos basados en las evaluaciones de retroalimentación del curso, que permitan renovar con la frecuencia pertinente, los cinco (5) tópicos evaluados en este estudio.
- Seguir fortaleciendo las capacidades en las personas que han participado en este programa, a través de los diferentes foros con los que cuenta el CCC y agregando a dichos programas nuevos temas de interés tanto para las EFS como para sus colaboradores.

5. ANEXOS

Anexo No. 1: *Antecedentes del Proyecto.*

Anexo No. 2: *Procedimiento para la recolección de Opinión de los participantes en los Cursos Virtuales de la OLACEFS.*

Anexo No. 3: *Informe Final del Proyecto “Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos”.*

Anexo No. 4: *Informe de Cursos Virtuales Realizados “Proyecto Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos”.*

Anexo No. 5: *Cuestionario de Evaluación del Impacto de los Cursos Virtuales OLACEFS.*

Anexo No. 6. *Tutores seleccionados.*

Anexo No. 1: ANTECEDENTES.

El dos (2) de septiembre del 2009, el Banco Mundial y la Secretaría Ejecutiva de la OLACEFS, firmaron el Convenio de Donación N°. TF-094136, por un monto US\$489,900.00, para apoyar el fortalecimiento institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS) de los países andinos (Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela). Este proyecto concebía el diseño e implementación de un programa de capacitación que contribuyera a la formación de capacidades, el desarrollo y mejoramiento de las funciones del personal de las EFS de estos países.

Mediante nota OLACEFS-SE/C-226-2009 (del 21 de septiembre de 2009), se precisa que la Secretaría Ejecutiva de la OLACEFS (S.E.) está a cargo de la Coordinación Administrativa del Proyecto (CGR Panamá), siendo responsable de los aspectos administrativos de la donación, mientras que la Presidencia del CCR-OLACEFS (CGR Perú), hoy día (Comité de Creación de Capacidades - CCC) sea el responsable de la Coordinación Técnica del Proyecto; con la responsabilidad de los aspectos de ejecución técnicos del mismo. Mientras que las EFS que resultarían beneficiarias del proyecto, debían asumir una participación activa en la ejecución y apoyo necesario de las actividades, en coordinación con el CCC.

Dicho proyecto consta de tres componentes: 1) Diseño de un Programa de Capacitación en Auditoría; 2) Diseño e Implementación de una Plataforma de Red y 3) Costos de auditorías y reuniones.

El plazo establecido para la ejecución de este proyecto fue de 03 años, desde el 02 de septiembre de 2009 hasta el 02 de septiembre de 2012. Sin embargo, no pudo ser respetado el plazo debido a cambios institucionales en la Secretaría Ejecutiva de la OLACEFS y en el CCC. Mediante nota emitida el 03 de julio de 2012, el Banco Mundial aprobó la extensión de la fecha de cierre del proyecto hasta el 28 de febrero de 2013.

La extensión en el plazo de la donación se debió a diversos factores que afectaron la implementación del proyecto. A inicios del año 2010 nuevos funcionarios asumieron funciones en la Secretaría Ejecutiva de la OLACEFS, entre ellos la coordinación administrativa del proyecto.

Por su parte, la EFS Perú mantuvo la Presidencia del Comité de Capacitación Regional durante la ejecución del proyecto. Sin embargo, después de su aprobación (el 02 de septiembre del 2009), ocurrieron cambios que incidieron en el inicio e implementación del mismo.

Se crearon nuevas unidades orgánicas incluyendo la designación de nuevos funcionarios relacionados a la ejecución del proyecto. La Escuela Nacional de Control (ENC) mantuvo la dirección del proyecto y la administración de las actividades del CCR-OLACEFS.

Posteriormente fueron definidas las *actividades* y las *fechas*, indicando además las *fases* y sus *entregables* en cada una de las etapas del proyecto.

Coordinación Técnica del Proyecto.

La Presidencia del CCR-OLACEFS (CGR Perú) estuvo a cargo de la coordinación técnica del proyecto, dando cuenta de los resultados al CCR (actual CCC) y otras instancias de la OLACEFS en sus reuniones ordinarias. También, coordinó la ejecución de las actividades técnicas del proyecto con las EFS beneficiarias y emitió opinión favorable para las acciones administrativas y presupuestales que correspondía efectuar a la Secretaría Ejecutiva.

Las EFS beneficiarias (Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela) asumieron un rol activo en la ejecución de las actividades de los componentes del proyecto, en estrecha coordinación con la Presidencia del Comité de Capacitación Regional, proporcionando el apoyo necesario para la implementación técnica del Proyecto, a través de la designación de especialistas y coordinadores temáticos para el diseño y desarrollo de los cursos virtuales, la designación de tutores y los participantes.

Según el *Informe Final del Proyecto "Fortalecimiento Institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de los Países Andinos"*, durante el plazo de ejecución del proyecto, se capacitaron a funcionarios de las EFS de los países andinos, en los siguientes temas:

Curso virtual	Inscritos	Finalizaron	Certificaron
Auditoría Forense (piloto)	33	30	30
Auditoría Forense	46	44	44
Auditoría Forense (subtotal)	79	74	74
Auditoría a los Procesos de Adquisiciones	52	52	47
Auditoría basada en riesgos	51	46	42
Auditoría a las Asociaciones Público Privadas	22	21	20
Totales	204	193	183

Este cuadro solo contempla los cursos desarrollados hasta la elaboración del citado informe; sin embargo, en nuestro informe de opinión se contemplan los cursos que han tenido emisiones posteriores.

Anexo No. 2.: Procedimiento para la recolección de Opinión de los participantes en los Cursos Virtuales de la OLACEFS.

Para cumplir con los objetivos de este informe de opinión, realizamos este trabajo se acuerdo con el siguiente esquema:

- a) Elaboración de un cronograma de actividades a fin de concretar los trabajos en la fecha establecida para su presentación en la Reunión del Consejo Directivo y en la Asamblea General Ordinaria de la OLACEFS, a realizarse en Cuzco, Perú, del 24 al 28 de noviembre del 2014.
- b) Solicitar informaciones de los cursos virtuales al Comité de Creación de Capacidades (antiguo CCR), responsable de la coordinación de los planes de capacitación de la OLACEFS y de la ejecución técnica del proyecto.
- c) Verificar y analizar las informaciones recibidas de las diferentes etapas del proyecto y la continuidad que se le ha dado a dichos cursos.
- d) Revisar en la página Web de la OLACEFS los informes disponibles sobre el proyecto y los cursos virtuales.
- e) Validar el cumplimiento y apego a la consecución de las metas del Componente No. 1 del proyecto del cual se derivaron estos cursos.
- f) Elaborar una herramienta (cuestionario) con el objetivo recopilar información desde cada una de las perspectivas especificadas, para evaluar los resultados de estos cursos.
- g) Aplicar instrumento para medir la valoración a los cursos en los participantes de las EFS.
- h) Analizar los datos colectados a través del cuestionario y de los informes disponibles sobre el proyecto y los cursos virtuales.
- i) Elaborar y revisar del informe.
- j) Presentación final del informe.

Anexo No. 6.: Tutores seleccionados.

- **Curso de Auditoría Forense:** Se contó con la participación de funcionarios de la EFS Ecuador; por cuanto el diseño, desarrollo y tutores han sido especialistas temáticos de esta entidad.

Coordinador Temático (CT)	José Luís García Lastra, Funcionario de la EFS Ecuador.
Tutor(es) Temático(s)	Estrella Zulema Rivera Aguilar, Funcionaria de la EFS Ecuador. Franklin Leonardo Terán Bravo, Funcionario de la EFS Ecuador.
Tutor(es) de Aula	Milagros Anaya Cifuentes, Especialista en tutoría virtual, CGR Perú. Harold de Carpio, Administrador del aula virtual OLACEFS.

- **Curso Auditoría a los Procesos de Adquisiciones:** Se solicitó la participación de funcionarios de la EFS Chile como tutores virtuales del curso virtual.

Coordinador Temático (CT)	Mónica Álamos Lara, Funcionaria de la EFS Chile.
Tutor (es) Temático (s)	Ximena Aracena Cerda, Funcionaria de la EFS Chile. Ana Ester Valenzuela León, Funcionaria de la EFS Chile.
Tutor (es)de Aula	Milagros Anaya Cifuentes, Especialista en tutoría virtual de la CGR Perú. Harold de Carpio, Administrador del aula virtual OLACEFS.

- **Curso Auditoría Basada en Riesgos:** En esta oportunidad se tuvo como tutores a funcionarios de la EFS Colombia.

Coordinador Temático (CT)	Jaime Rodríguez Tibocha, Funcionario de la EFS Colombia
Tutor (es) Temático (s)	Jaime Rodríguez Tibocha, Funcionario de la EFS Colombia Teresa Bonila de la Torre, Funcionaria de la EFS Colombia
Tutor (es)de Aula	Milagros Anaya Cifuentes, Especialista en tutoría virtual de la CGR Perú. Harold de Carpio, Administrador del aula virtual OLACEFS.

- **Curso Auditoría de las Asociaciones Públicas Privadas:** Se solicitó la participación de funcionarios de la EFS Venezuela como tutores virtuales.

Coordinador Temático (CT)	Tania García Villarroel de Rincón, Funcionaria de la EFS Venezuela
Tutor (es) Temático (s)	Manuel Felipe López Gutiérrez, Funcionario de la EFS Venezuela
Tutor (es)de Aula	Milagros Anaya Cifuentes, Especialista en tutoría virtual de la CGR Perú. Harold de Carpio, Administrador del aula virtual OLACEFS.