

**ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE ENTIDADES
FISCALIZADORAS
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA - CHILE**

**Informe General de Actividades:
Fase II del Proyecto de Fortalecimiento Institucional OLACEFS.
(Diagnóstico Organizacional 2011 / Nuevo Modelo Organizacional 2012)**

Santiago de Chile, 14 septiembre 2012.-

1. Antecedentes:

En relación al “Memorando de Entendimiento entre la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades de Fiscalización Superiores, OLACEFS – y la GIZ de la República Federal de Alemania para la implementación del proyecto: **Aporte de las EFS a la Transparencia de las Administraciones Públicas. Fortalecimiento de OLACEFS**”, la Contraloría General de la República de Chile – CGR Chile, en coordinación con la Secretaría Ejecutiva de OLACEFS, ha sido la Entidad de Fiscalización Superior que ha liderado la ejecución de la estrategia vinculada al componente o área de trabajo “Fortalecimiento y/o Consolidación Institucional”.

En este contexto, en 2011 tal estrategia significó la realización por parte de la CGR de Chile del estudio conducente del “Diagnóstico Organizacional de OLACEFS” (Fase I terminada). Ahora, para el año 2012, se ha comenzado con la realización de la Fase II de dicho componente, la cual corresponderá al diseño e implementación de un Nuevo Modelo Organizacional para OLACEFS.

2. Desarrollo:

A continuación se presenta un cronograma de las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre el 01 de septiembre de 2011 hasta el 30 de septiembre de 2012, tal como fuera solicitado en la Nota OLACEFS – SE/C-185-2012.

- I. **01 al 30 septiembre 2011:** La CGR de Chile realiza la elaboración de Informe Final de Diagnóstico Organizacional de OLACEFS.
- II. **Octubre 2011:** Presentación del Informe Final de Diagnóstico Organizacional en la XXI Asamblea General de OLACEFS, realizada en la ciudad de Caracas – Venezuela. En esta ocasión, dicho Informe fue aprobado por unanimidad, por lo que se da término a la Primera Fase del Proyecto.
- III. **09 al 12 diciembre 2011:** El Equipo de Trabajo de la CGR Chile sostiene jornadas de trabajo con don Alejandro Becker, profesional de GIZ, para la preparación de la Reunión de Arranque de la Segunda Fase del Proyecto, relacionada con la formulación de los lineamientos de mejora para un Nuevo Modelo Organizacional para OLACEFS.
- IV. **13 diciembre 2011 – 14 enero 2012:** Preparación de los aspectos metodológicos, administrativos y logísticos, para la realización de la Reunión de Arranque a realizarse durante enero de 2012 en Santiago de Chile.
- V. **16 y 17 enero 2012:** Realización de la Reunión de Arranque en la ciudad de Santiago de Chile, la cual contó con la asistencia y participación de dos representantes de cada una de las 22 EFS miembros de OLACEFS.

**ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE ENTIDADES
FISCALIZADORAS
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA - CHILE**

- VI. **Febrero 2012:** Consolidación y sistematización de los aportes y conclusiones recibidos en la Reunión de Arranque.
- VII. **12 marzo 2012:** Equipo de Trabajo de la CGR de Chile remite a todas las EFS miembros, informe con las principales acuerdos y lineamientos de acción para la Segunda Fase del Proyecto. Junto con lo anterior se invita a entregar aportes, con fecha no superior al 22 marzo 2012, dado que dicha información sería un insumo clave para las reuniones de trabajo en modalidad de “focus group” – mesas de trabajo, en México, Perú y Paraguay.
- VIII. **Marzo 2012:** Preparación de la metodología de trabajo, para las reuniones en modalidad de “focus group” – mesas de trabajo.
- IX. **09 y 10 abril 2012:** Realización de la primera reunión de trabajo, en Ciudad de México. En esta primera reunión, participaron las EFS de México, Guatemala, Uruguay, Puerto Rico y Panamá, más Alejandro Becker y el equipo de la CGR de Chile.
- X. **16 al 27 abril 2012:** Equipo de Trabajo de la CGR de Chile tabula, analiza, y sistematiza los resultados y acuerdos obtenidos en la reunión de Ciudad de México.
- XI. **30 abril 2012:** Equipo de Trabajo de la CGR de Chile remite a las EFS que participaron en la reunión de Ciudad de México, los principales acuerdos alcanzados en dicha jornada.
- XII. **Abril 2012:** Preparación de la metodología y del material de trabajo a utilizar en la segunda reunión de Lima - Perú.
- XIII. **03 y 04 mayo 2012:** Realización de la segunda reunión de trabajo, en Lima - Perú. En esta reunión, participaron las EFS de Perú, Argentina, Belice, Colombia, El Salvador, Ecuador y Honduras más Alejandro Becker y el equipo de la CGR de Chile.
- XIV. **07 al 11 mayo 2012:** Equipo de Trabajo de la CGR de Chile tabula, analiza, y sistematiza los resultados y acuerdos obtenidos en la reunión de Lima - Perú.
- XV. **14 mayo 2012:** Equipo de Trabajo de la CGR de Chile remite a las EFS que participaron en la reunión de Lima - Perú, los principales acuerdos alcanzados en dicha jornada.
- XVI. **07 al 16 mayo 2012:** Preparación de la metodología y del material de trabajo a utilizar en la tercera reunión de Asunción del Paraguay.
- XVII. **17 y 18 mayo 2012:** Realización de la tercera reunión de trabajo, en Asunción del Paraguay. En esta reunión, participaron las EFS de Paraguay, Bolivia, Brasil, Nicaragua, República Dominicana más Alejandro Becker y el equipo de la CGR de Chile.
- XVIII. **22 al 29 mayo 2012:** Equipo de Trabajo de la CGR de Chile tabula, analiza, y sistematiza los resultados y acuerdos obtenidos en la reunión de Asunción del Paraguay.
- XIX. **28 mayo 2012:** Formación de Grupo Normativo, el cual queda integrado por las EFS de Ecuador, Panamá, Perú, Venezuela, Brasil y Chile.

**ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE ENTIDADES
FISCALIZADORAS
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA - CHILE**

- XX. **30 mayo 2012:** Equipo de Trabajo de la CGR de Chile remite a las EFS que participaron en la reunión de Asunción del Paraguay, los principales acuerdos alcanzados en dicha jornada.
- XXI. **04 junio 2012:** Primera reunión del Grupo Normativo, la cual se realiza bajo la modalidad de video-conferencia. En la ocasión, se entregan las Minutas N° CC1 y CC2, más la Carta Gantt.
- XXII. **06 junio 2012:** Respecto del Grupo de Trabajo para la formulación del Plan Táctico, el Equipo de la CGR de Chile solicita a las EFS de México, Argentina y Brasil, definir quiénes serán sus representantes, para iniciar así las coordinaciones y acciones necesarias.
- XXIII. **05 al 18 junio 2012:** En el ámbito del Grupo Normativo, se reciben los aportes de las EFS participantes respecto de las Minutas N° CC1 y CC2.
- XXIV. **19 junio 2012:** Segunda reunión del Grupo Normativo, la cual se realiza bajo la modalidad de video-conferencia. En la ocasión, se entregan las Minutas N° CC3 y R1.
- XXV. **21 junio 2012:** En el ámbito del Grupo Normativo, Equipo de Trabajo de la CGR de Chile remite Acta de Acuerdos respecto de la video-conferencia del 19/06/2012.
- XXVI. **22 junio 2012:** En el ámbito del Grupo Normativo, Equipo de Trabajo de la CGR de Chile remite reprogramación de fechas.
- XXVII. **04 al 26 junio 2012:** Equipo de Trabajo de la CGR de Chile tabula, analiza, y sistematiza los resultados y acuerdos obtenidos de las 3 reuniones de trabajo celebradas en México, Perú y Paraguay.
- XXVIII. **27 junio 2012:** Equipo de Trabajo de la CGR de Chile remite a todas las EFS miembros de OLACEFS, "Informe Consolidado de las Mesas de Trabajo de México, Perú y Paraguay", documento que contiene las actividades realizadas, los resultados obtenidos y las principales conclusiones de las tres jornadas, destacándose las siguientes:
- a) Las EFS concordaron que el mejoramiento de la gestión y de las capacidades institucionales de OLACEFS requiere ajustes a su marco normativo, estos son: simplificar la Carta Normativa y su Reglamento y reducir las materias reguladas por la vía reglamentaria remitiendo las cuestiones de menor importancia relativa a Manuales y Guías.
 - b) Se trabajaron las propuestas de Misión y Visión que la Coordinación del Componente presentó a las EFS y en cada una de estas reuniones se perfeccionaron las mismas. En este sentido, las EFS debían optar por una de las alternativas propuestas, a objeto que la que obtenga la mayor cantidad de aprobaciones, se incorporará al Plan Estratégico.
 - c) En el caso de la conformación del Grupo de Trabajo para la formulación del Plan Táctico, según los acuerdos alcanzados, quienes conformarán este grupo de trabajo son las EFS de México, la EFS de Argentina y la EFS de Brasil.
 - d) Se acordó, para efectos de una mejor comunicación de la OLACEFS con las EFS integrantes, aprobar los Términos de Referencia del "Enlace Institucional".

**ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE ENTIDADES
FISCALIZADORAS
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA - CHILE**

- e) En general se aprobó la idea que se desarrollen auditorías de gestión a los órganos operativos de la OLACEFS y que dicha labor sea realizada por una EFS miembro activa, la cual sería designada por la Asamblea General.

- XXIX. **22 a 29 junio 2012:** Constitución del Grupo de Trabajo para la formulación del Plan Táctico. Equipo de la CGR de Chile remite a las EFS de México, Argentina y Brasil, los lineamientos para el desarrollo y cumplimiento de la misión encomendada, y se reciben alcances y sugerencias por parte de las EFS involucradas.
- XXX. **29 junio 2012:** En el ámbito del Grupo Normativo, Equipo de Trabajo de la CGR de Chile remite cuadro comparativo de las observaciones sobre la Minuta CC2 que fueron proporcionadas por las EFS integrantes del Grupo.
- XXXI. **03 al 10 de julio 2012:** En el ámbito del Grupo de Trabajo para la formulación del Plan Táctico, se reciben alcances y sugerencias al marco referencial propuesto para el desarrollo del trabajo, por parte de las EFS involucradas.
- XXXII. **04 julio 2012:** Tercera reunión del Grupo Normativo, la cual se realiza bajo la modalidad de video-conferencia. En la ocasión, se entrega la Minuta N° CC4 (Propuesta Borrador de Carta Constitutiva) y la Minuta R2.
- XXXIII. **05 julio 2012:** En el ámbito del Grupo Normativo, Equipo de Trabajo de la CGR de Chile remite Acta de Acuerdos de la reunión anterior, además de documentos sobre la Propuesta Borrador de Carta Constitutiva y avances para la redacción de un Nuevo Reglamento de Carta Constitutiva.
- XXXIV. **18 julio 2012:** Cuarta reunión del Grupo Normativo, la cual se realiza bajo la modalidad de video-conferencia. En la ocasión, se analizan y acuerdan temas para la formulación de un Nuevo Reglamento de Carta Constitutiva.
- XXXV. **23 y 24 julio 2012:** En el ámbito del Grupo Normativo, se realiza reunión presencial en Santiago de Chile, la cual es inaugurada por el Contralor General de la República de Chile, Ramiro Mendoza Zúñiga. La actividad en ambos días fue presidida por la Subcontralora General, Patricia Arriagada Villouta, y contó con la participación de los representantes de la EFS de Ecuador (Presidencia de OLACEFS); EFS de Panamá (Secretaría Ejecutiva de OLACEFS); de las EFS de Venezuela y Perú (representantes del CER); de la EFS de Brasil (próxima Presidencia de OLACEFS) y la EFS de Chile (como Coordinadora del Componente).

En dicha jornada, se obtienen los siguientes documentos consensuados:

- Nueva Carta Constitutiva de OLACEFS.
- Nuevo Reglamento de Carta Constitutiva de OLACEFS.

Además se acuerda:

- Difundir y socializar ambos documentos con las demás EFS durante los meses de agosto y septiembre 2012 vía video-conferencias.

- XXXVI. **25 julio 2012:** En el ámbito del Grupo de Trabajo para la formulación del Plan Táctico, el Equipo CGR de Chile remite a las EFS de Argentina Brasil y México, la Minuta PTN°1 que da cuenta de los primeros Acuerdos y Propuesta de Plan de Trabajo para elaborar Plan Táctico.
- XXXVII. **03 agosto 2012:** En el ámbito del Grupo Normativo, la EFS de Chile remite a las Autoridades Superiores de las EFS integrantes de OLACEFS, para su conocimiento y observaciones, **tres documentos y un calendario**, que recogen

ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE ENTIDADES FISCALIZADORAS CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA - CHILE

las propuestas definitivas elaboradas en el marco del Programa Regional de Apoyo OLACEFS-GIZ, Componente A1 “Desarrollo de la Estrategia de Nuevo Modelo Organizacional”. Los documentos enviados son el producto de las proposiciones hechas por todas las EFS integrantes de nuestro Organismo Regional en el transcurso del Taller de Arranque celebrado en Santiago de Chile, en enero de 2012, y en las subsiguientes reuniones de México, Perú y Paraguay, efectuadas durante los meses de abril y mayo recién pasados.

En la ocasión, se remiten a todas las EFS:

- **Minuta General** que explicita el conjunto de cambios aprobados por las EFS, junto con los nuevos textos propuestos tanto de la Carta Constitutiva como del Reglamento, acompañados estos últimos de sendas minutas explicativas de los cambios fundamentales introducidos en dichos cuerpos regulatorios.
- Estos documentos están incorporados, así también en el Portal de OLACEFS www.olacefs.com, ello con el propósito que las EFS puedan realizar sus comentarios en dicho sitio colaborativo, sin perjuicio que puedan hacerlo también a través del correo electrónico.
- Finalmente, con el propósito de contribuir a la adecuada difusión de estas propuestas, en vistas de su aprobación en la próxima Asamblea General de OLACEFS, se remitió cronograma para los meses de agosto y septiembre de 2012, a fin de realizar una ronda de **video-conferencias** con las EFS que no participaron del Grupo de Trabajo Normativo.

XXXVIII. **Agosto – Septiembre 2012:** Realización de una ronda de video-conferencias con las EFS que no participaron del Grupo de Trabajo Normativo, para dar a conocer la Nueva Carta Constitutiva de OLACEFS y el Nuevo Reglamento de Carta Constitutiva de OLACEFS.

XXXIX. **13 al 21 agosto 2012:** En el ámbito del Grupo de Trabajo para la formulación del Plan Táctico, el Equipo CGR de Chile recibe documentos con Diagnósticos y primeras acciones tácticas elaboradas por las EFS de Brasil y Argentina.

XL. **06 septiembre 2012:** Primera Reunión del Grupo Plan Táctico, la cual se realiza bajo modalidad de video-conferencia. En la oportunidad se analiza el trabajo realizado y el nuevo escenario que enfrenta este cometido, debatiendo sobre la conveniencia de reorientar el plan de trabajo vigente a la fecha.

XLI. **10 septiembre 2012:** En el ámbito del Grupo de Trabajo para la formulación del Plan Táctico, el equipo de trabajo de CGR de Chile, elabora documento resumen con los principales aspectos y acuerdos establecidos en la video-conferencia del 06 de septiembre, remitiendo a las EFS de Argentina, Brasil y México.



Informe Proyecto Comunicaciones OLACEFS

Santiago, Chile, septiembre 2012



Proyecto Comunicaciones

OLACEFS

I. Objetivo

El objetivo del presente documento es dar a conocer las acciones realizadas para la implementación e implantación de las distintas funcionalidades que conlleva el proyecto de comunicaciones de OLACEFS.

II. Antecedentes

En el marco de la LII Reunión del Consejo Directivo, los señores consejeros dispusieron encargar a la Contraloría General de Chile para que, como parte de las pruebas del nuevo Portal Web de OLACEFS (www.olacefs.com) realice durante el periodo previo a la realización de la Asamblea General, un piloto con la participación de todos los miembros de la Organización, para evaluar sus funcionalidades e incorporar todos los cambios que sean necesarios. Adicionalmente se solicitó a la EFS de Chile remitir todos los documentos que hayan sido elaborados para su uso, manejo y funcionamiento, con el objeto que sean revisados por todas las EFS miembros de OLACEFS.

Este informe debe ser entregado a más tardar el 01 de octubre de 2012.

III. Actividades realizadas

Febrero 2011

- La EFS de Chile adquiere dominio web www.olacefs.com.

Mayo 2011

- 30 y 31 de Mayo se reúne CTIC en Chile, para presentar propuesta de proyecto de comunicaciones para OLACEFS, siendo esta aprobada, lo que contempla 2 elementos:
 - ✓ Portal con servicios de colaboración
 - ✓ Plataforma de Videoconferencia

Octubre 2011

- Resolución N°1089 de 25 Octubre 2011, Aprueba contrato de financiamiento entre GIZ y CGR.



Proyecto Comunicaciones

OLACEFS

Diciembre 2011

- Resolución Exenta N° 6475 de 02 Dic. 2011. Autoriza contratación para la Fase II de implementación del portal OLACEFS, con la empresa EyC
- Se aprueba por GIZ factura Hito 1, correspondiente a entrega en conformidad de Software Básico de la solución implementada.

Enero 2012

- 16 de enero, Se presenta en Asamblea OLACEFS, en Chile, el piloto del Portal OLACEFS.
- 18 y 19 de enero se presenta a CTIC nuevo portal con piloto de Biblioteca Virtual, el cual fue aprobado por unanimidad y se decide integrar al portal de OLACEFS.
- Se aprueba por GIZ factura Hito 2, correspondiente a entrega en conformidad de Hardware de la solución implementada.

Marzo 2012

- Se aprueba por GIZ factura Hito3 y final, correspondiente a entrega en conformidad de Servicios de Instalación del Hardware y Software de la Solución.
- Se deja operativo el Portal OLACEFS, en espera de aprobación en reunión Consejo Directivo de OLACEFS.
- El 30 de marzo, la jefa de Relaciones Internacionales de la EFS de Chile, sra. Mariana Valenzuela, envía correo electrónico a los enlaces de cada una de las EFS miembros de OLACEFS, solicitando el envío de los datos de los funcionarios que accederían al portal, para la creación de las cuentas de acceso respectivas.

Mayo 2012

- 18 de mayo - Se aprueba en el Consejo Directivo OLACEFS, en Ciudad de Panamá, la puesta en operación del nuevo Portal OLACEFS (www.olacefs.com)
- 24 de mayo Subcontralora de Chile srta. Patricia Arriagada envía oficio a todas las EFS miembros con documentación asociada al proyecto de Comunicación de OLACEFS.

La documentación que se envió es la siguiente:

- ✓ Carta personalizada a cada EFS
- ✓ Propuesta de Procedimiento para Agendar Videoconferencias
- ✓ Propuesta de Manual de Uso del Sitio OLACEFS



Proyecto Comunicaciones

OLACEFS

- ✓ Propuesta de Políticas de Publicación en Portal OLACEFS
- ✓ Requerimientos Mínimos para Usar Herramientas Portal OLACEFS
- ✓ Metadatos Informes de Auditoría para Publicar en Biblioteca Virtual

Junio 2012

- 25 junio Taller Sistema de Gestión del Conocimiento, Bogotá Colombia, el Jefe del Informática de la EFS de Chile, sr. Luis Lara, difunde el uso de las distintas herramientas del Portal OLACEFS.

Julio 2012

- 04 de Julio la EFS de Panamá realiza el redireccionamiento del portal www.olacefs.net al nuevo portal www.olafcefs.com

Agosto 2012 El Jefe de Informática, sr. Luis Lara, participa en el evento Planificación Estratégica 2013 - 2015 CCR, Lima Perú, en donde difunde el uso de las distintas herramientas del Portal OLACEFS.

Sumado a todas las actividades e hitos antes descritos, se mencionan que durante lo que va del proyecto se han estado realizando las siguientes labores:

- El servicio de Mesa de Ayuda OLACEFS (mesadeayuda@olacefs.com), se encuentra operativo desde marzo del presente año, recibiendo las solicitudes de los distintos usuarios de las EFS miembros de OLACEFS.

Las solicitudes en el Portal, tales como los siguientes tipos,

- ✓ Publicaciones en la Biblioteca Virtual del Portal
- ✓ Creación y modificación de cuentas de usuario del Portal.

Cabe mencionar que la Mesa de Ayuda de OLACEFS opera las 24 horas los 365 días del año y el medio de contacto es el correo electrónico mesadeayuda@olacefs.com.



Proyecto Comunicaciones

OLACEFS

- Se ha puesto a disposición de todas las EFS la plataforma de videoconferencia de la CGR de Chile, la cual ha sido utilizada en variadas oportunidades las que se detallan a continuación:

Fecha	Hora (Chile)	EFS Participantes	Motivo
30-06-2011	16:00	EFS Perú - EFS Chile	Revisión entre Pares
05-07-2011	17:00	EFS Ecuador - EFS Chile	Revisión entre Pares
07-09-2011	14:00	EFS Costa Rica - EFS Chile	Revisión entre Pares
07-12-2011	17:00	EFS Colombia - EFS Chile	Convenio de cooperación
13-12-2011	17:30	EFS Colombia - EFS Chile	Convenio de cooperación
15-12-2011	11:00	EFS Costa Rica - EFS Chile	Revisión entre Pares
16-12-2011	11:00	EFS Ecuador - EFS Chile	Revisión entre Pares
20-12-2011	17:30	EFS Colombia - EFS Chile	Convenio de cooperación
27-01-2012	10:30	EFS Ecuador - EFS Chile	Revisión entre Pares
30-01-2012	12:00	EFS Colombia - EFS Chile	Convenio de cooperación
14-02-2012	12:00	EFS Colombia - EFS Chile	Convenio de cooperación
17-02-2012	10:30	EFS Ecuador - EFS Chile	Revisión entre Pares
29-02-2012	10:00	EFS Colombia - EFS Chile	Convenio de cooperación
06-03-2012	14:00	GIZ - EFS Ecuador	Reunión coordinación
13-03-2012	14:00	GIZ - Mexico	Reunión coordinación
13-03-2012	16:00	GIZ - Brasil	Reunión coordinación
05-04-2012	10:30	EFS Ecuador - EFS Chile	Revisión entre Pares
18-04-2012	10:30	EFS Ecuador - EFS Chile	Revisión entre Pares
20-04-2012	11:00	GIZ - Chile	Gestión del conocimiento
24-05-2012	10:00	EFS Venezuela - EFS Chile	Consultas Proyecto Comunicaciones
04-06-2012	11:00	EFS Brasil - EFS Panama - EFS Ecuador - EFS Venezuela - EFS Perú - EFS Chile - GIZ	Desarrollo Organizacional OLACEFS
17-06-2012	15:00	EFS Paraguay - EFS Chile	Apoyo SICA
19-06-2012	11:00	EFS Brasil - EFS Panama - EFS Ecuador - EFS Venezuela - EFS Perú - EFS Chile - GIZ	Desarrollo Organizacional OLACEFS
27-06-2012	12:00	EFS Colombia - EFS Chile	Convenio de cooperación
04-07-2012	11:00	EFS Brasil - EFS Panama - EFS Ecuador - EFS Venezuela - EFS Perú - EFS Chile - GIZ	Desarrollo Organizacional OLACEFS
05-07-2012	09:00	Luxemburgo - EFS Chile	
13-07-2012	12:00	EFS Colombia - EFS Chile	Convenio de cooperación
25-07-2012	16:00	EFS Paraguay - EFS Chile	Apoyo SICA
01-08-2012	15:00	EFS Colombia - EFS Chile	Convenio de cooperación
06-08-2012	11:00	EFS Argentina - EFS Brasil - EFS Chile	Plan Táctico
13-09-2012	12:00	EFS Argentina - EFS Chile	Desarrollo Organizacional OLACEFS



Proyecto Comunicaciones

OLACEFS

Fecha	Hora (Chile)	EFS Participantes	Motivo
13-09-2012	15:00	EFS Argentina - EFS Brasil	CONTEMA
22-08-2012	11:00	EFS Colombia - EFS Chile	Desarrollo Organizacional OLACEFS
24-08-2012	15:30	EFS Salvador - EFS Chile	Desarrollo Organizacional OLACEFS
28-08-2012	17:00	EFS Honduras - EFS Chile	Desarrollo Organizacional OLACEFS
29-08-2012	11:00	EFS Bolivia - Chile	Desarrollo Organizacional OLACEFS
31-08-2012	11:30	EFS México - EFS Chile	Desarrollo Organizacional OLACEFS
10-09-2012	10:00	EFS Republica Dominicana - EFS Chile	Desarrollo Organizacional OLACEFS