



# GESTIÓN ORGANIZACIONAL DURANTE LA CRISIS

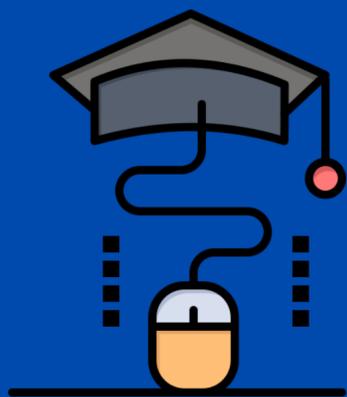
Material y diseño de elaboración propia, con base en charla de Tania Hernández, Directora del Centro de Estudios Fiscales de la EFS de Colombia, tercera sesión del Ciclo Webinars en Tiempos de COVID-19-OLACEFS. \*Charla completa [AQUÍ](#)

Desde los años 70, la capacitación adoptó un concepto muy importante, el cual son las competencias laborales, en el que se buscan fortalecer el conocimiento, las habilidades y el cambio de actitud del funcionario a partir de ese conocimiento y habilidades, con el fin de desarrollar la misión, visión y el plan de acción de la administración.

Existen dos métodos de capacitación: presencial y no presencial. La capacitación **no presencial** cuenta con 3 mecanismos, los cuales son:



**Online:** Permite tener un contacto directo, en el que las personas interactúan por medio de reuniones o videoconferencias, a la vez evacuar dudas o consultas en el momento.



**Virtual:** Cuenta con dos modalidades, sincrónico y asincrónico. El sincrónico permite desarrollar una actividad o video por medio de una plataforma, pero no se cuenta con un intercambio de ideas en el momento. El asincrónico facilita la posibilidad de mantener un profesor aclarando dudas, con el fin de resolver los ejercicios que se están realizando.



**Mixto:** Es posible utilizar dos mecanismos, virtual y presencial.

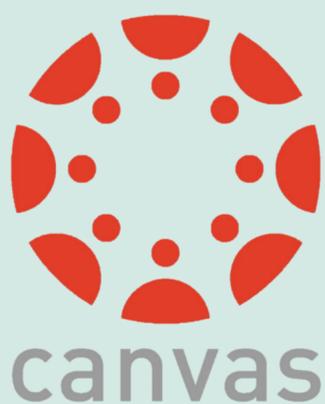
## Herramientas para capacitación online:

---



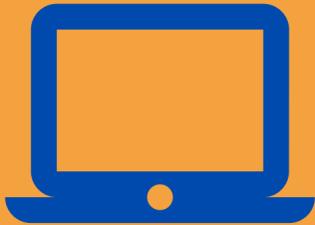
## Herramientas para capacitación virtual:

---



# Aspectos a tener en cuenta para generar un proceso de capacitación a través de sistemas de Gestión de Aprendizaje

## Metodología: Andragogía



Es sumamente importante tomar en cuenta el perfil de la persona que recibirá la capacitación, con el fin de buscar mecanismos y herramientas que se adapten a sus posibilidades. Si no se cuenta con una aplicación de fácil acceso, es necesario generar un documento que facilite la utilización de la herramienta.

## Aspectos temáticos

En el caso de los adultos, es indispensable considerar que en la mayoría de los casos prestan atención a las capacitaciones que en el momento les solucionan algún problema que tengan, o que sirva de apoyo para un proyecto que están realizando. Por esta razón, se debe de prestar atención a la situación actual para ofrecer e impartir cursos de interés.

## Aspectos técnicos y prácticos

Es muy importante tomar el plan de acción y priorizar los temas en los que es posible capacitar, pero a la vez tomar en cuenta que estos temas deben generar interés en las personas y fortalecer conocimientos.