

## **CICLO II: BUENAS PRÁCTICAS DE LAS EFS**

GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN TIEMPOS DE CRISIS

**Econ. Nelson Shack Yalta**

Presidente de la OLACEFS

Contralor General de la República del Perú

Lima, 6 de mayo de 2020



# Índice

## 1. Contexto país

- Acciones Gobierno
- Fondos

## 2. Estrategias de control CGR

- Contribuir al fortalecimiento de capacidad de respuesta
- Apoyar a la mitigación de efectos sociales y económicos
- Ayudar a implementar medidas de contención
- Monitorear las políticas de apoyo financiero y reactivación al sector privado

## 3. Acciones organizativas internas

- Promoción de marco normativo
- Protección y fortalecimiento del Talento Humano
- Comunicación permanente

## GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN TIEMPOS DE CRISIS

# 1. Contexto país

- Acciones
- Fondos

# El Gobierno ha diseñado un Plan que usa diversas herramientas de política con el objetivo de contener los efectos del Covid-19 y reactivar la economía

## Políticas

## Medidas para la contención del COVID-19 y la reactivación económica

### Gasto público



Atención a la emergencia



Soporte económico a las familias



Soporte económico a las mypes



Plan de impulso a la inversión

### Tributarias



Facilidades administrativas



Alivio tributario a familias (liquidez)



Alivio tributario a empresas (liquidez)



Beneficios tributarios

### Otros instrumentos



Exonerar aporte y retiro del fondo de pensiones



Liberar recursos de las CTS



Plan de garantías para asegurar la cadena de pagos



Plan para los sectores más afectados

Enfocado en la contención del COVID-19

Enfocado en la reactivación económica



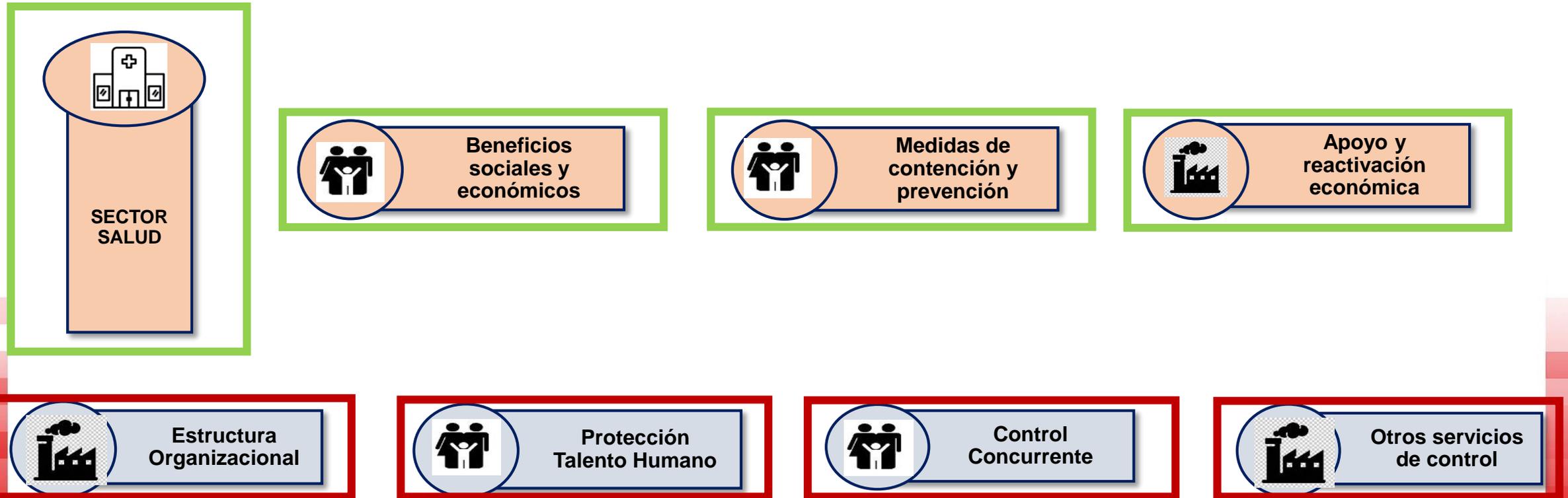
PERÚ

Ministerio de Economía y Finanzas

EL PERÚ PRIMERO

# Uso de fondos públicos ante los efectos del Covid-19

## Estrategias y acciones de control ante el Covid-19





MEGA OPERATIVO DE CONTROL

**EMERGENCIA**

**SANITARIA**

**2020**

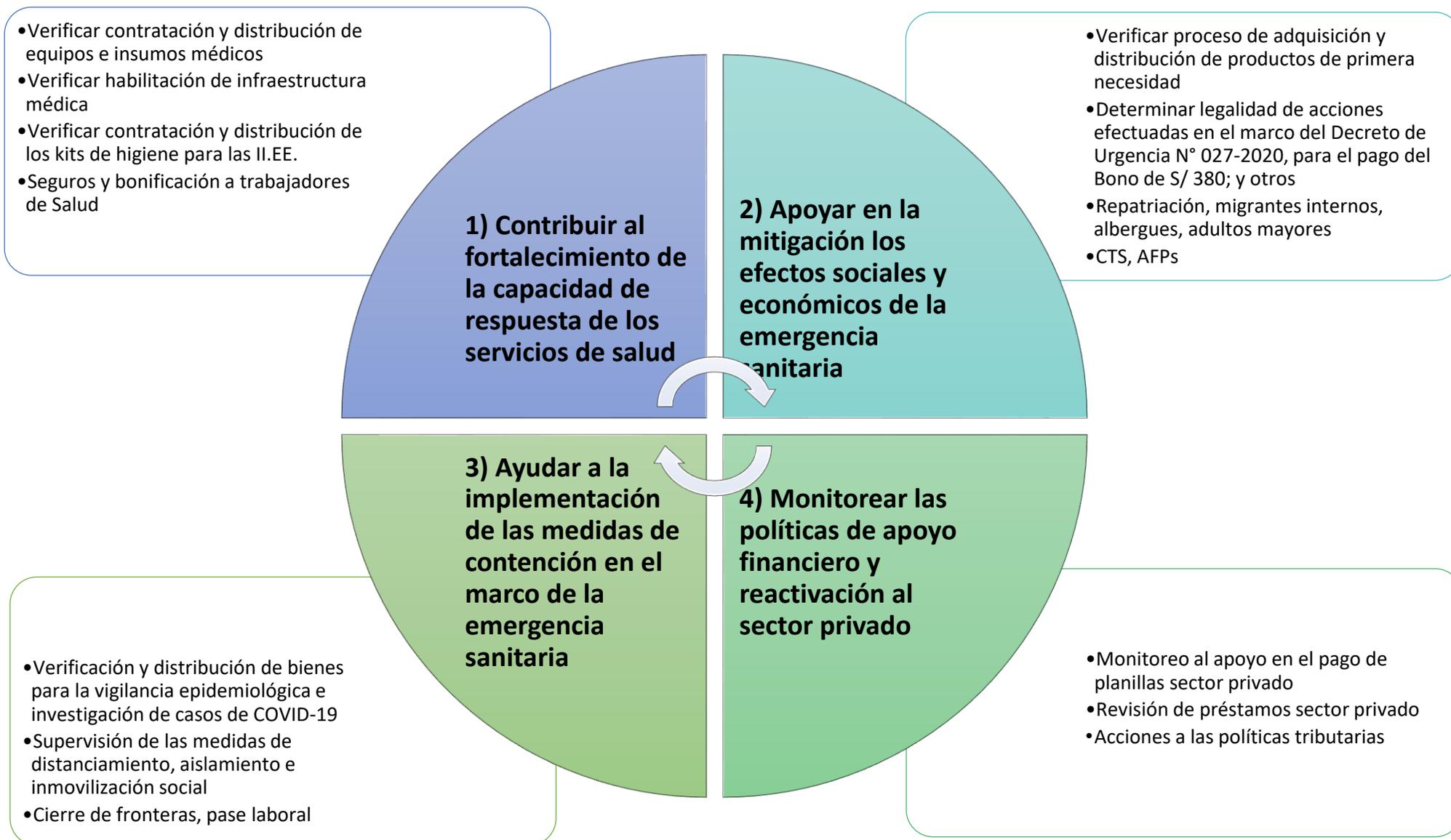


## GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN TIEMPOS DE CRISIS

# 2. Estrategias de control CGR

- Contribuir al fortalecimiento de capacidad de respuesta
- Apoyar a la mitigación de efectos sociales y económicos
- Ayudar a implementar medidas de contención
- Monitorear las políticas de apoyo financiero y reactivación al sector privado

# Emergencia Sanitaria por el COVID-19



## 2. Estrategias de control CGR

# PLATAFORMA DE MONITOR DE CONTROL Y TRANSPARENCIA COVID-19

### Información específica sobre:

Estrategia de  
Control  
COVID-19

Ejecución  
presupuestas  
COVID-19

Canasta Básica  
Familiar

Informes de  
Control  
COVID-19

Normas  
Legales

### Estrategia de Control frente al COVID-19

- Presenta información sobre los avances y resultados de las actividades de control de la CGR en el marco de la Emergencia Sanitaria COVID-19.
- Contiene estadísticas de transparencia y control: Evolución del presupuesto a nivel nacional, proyección y avance en la compra de canastas básicas; rendición de cuentas de compras y entregas, informes de control emitidos.

## 2. Estrategias de control CGR

# PLATAFORMA PARA LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19

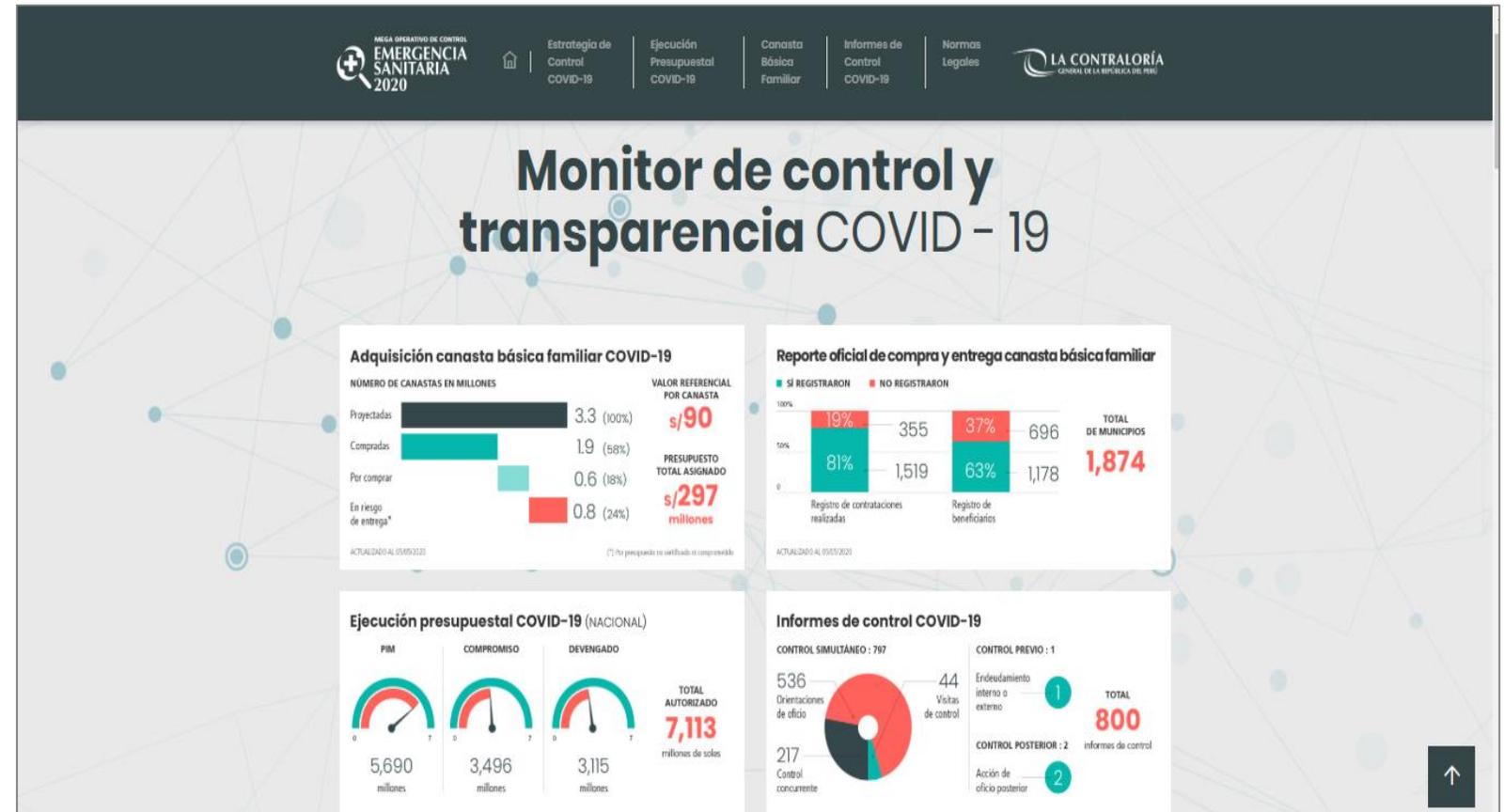
Aplicativo informático que busca vigilar el uso adecuado de los recursos públicos mediante el registro de la compras y entrega de víveres a la población beneficiada.

- Permite promover la rendición y transparencia del uso de los recursos asignados a los municipios distritales.
- Facilita la fiscalización para que la ayuda llegue de manera oportuna a las familias que lo necesitan.



## 2. Estrategias de control CGR

# PLATAFORMA DE MONITOREO DE CONTROL Y TRANSPARENCIA COVID-19



## 2. Estrategias de control CGR

# PLATAFORMA DE MONITOREO DE CONTROL Y TRANSPARENCIA COVID-19

The screenshot shows a web interface for monitoring COVID-19 control. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'MEGA OPERATIVO DE CONTROL EMERGENCIA SANITARIA 2020', 'Estrategia de Control COVID-19', 'Ejecución Presupuestal COVID-19', 'Canasta Básica Familiar', 'Informes de Control COVID-19', and 'Normas Legales'. The main heading is 'Informes de Control COVID-19'. Below the heading, a sub-heading reads: 'Accede a todos los informes de control emitidos en el marco de la Emergencia Sanitaria, por el COVID-19.' There is a dropdown menu set to 'TODAS LAS REGIONES'. A map of Peru is displayed on the left. On the right, under the heading 'PERÚ', there are three statistics: '1017 informes de control emitidos', '25 regiones', and '148 provincias'. A yellow button labeled 'ACCEDE A INFORMES' is located at the bottom right of the statistics section.

Region	Informes de control emitidos	Regiones	Provincias
PERÚ	1017	25	148

Informes al 6 de mayo de 2020

## GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN TIEMPOS DE CRISIS

# 3. Acciones organizativas internas

- Promoción de marco normativo
- Protección y fortalecimiento del Talento Humano
- Comunicación permanente

### 3.1 Promoción de Marco Normativo para el control extraordinario ante la emergencia



- El Congreso de la República aprobó la Ley N°31016: **“Ley que establece medidas para despliegue del Control Simultáneo durante la emergencia sanitaria por el Covid-19”**.
- El Poder Ejecutivo otorga los recursos presupuestales necesarios para aplicar el control simultáneo a los recursos públicos destinados a la emergencia sanitaria.

## 3.2. Protección y fortalecimiento del Talento Humano

### TRABAJO PRESENCIAL

El estrictamente necesario para la ejecución de las actividades en el marco del Covid-19.

Se provee de un *kit* de seguridad al personal de la CGR.

Protocolo de Protección y Seguridad al COVID-19, conteniendo:

- Recomendaciones para bioseguridad laboral.
- Recomendaciones de vestimenta.
- Recomendaciones de cómo utilizar el equipo de protección personal.
- Recomendaciones durante la comisión de control
- ¿a dónde llamar en caso de síntomas?

Se desarrollo soporte médico en línea y *Webinars* en temas de protección de la salud

Horarios de trabajo reducidos y vestimenta casual



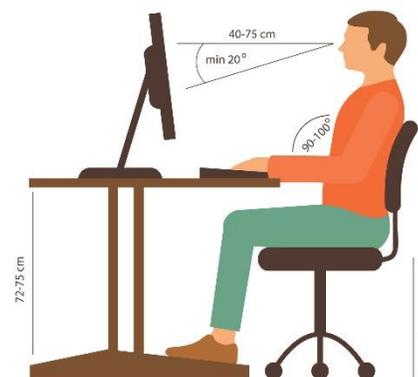
## 3.2. Protección y fortalecimiento del Talento Humano de la institución

### TRABAJO REMOTO



- Guía para realizar un mejor trabajo desde casa: desde el ambiente hasta la postura en que uno debe mantener.
- Determinación de los Grupos de Riesgo.
- Criterios para la implementación del Trabajo Remotos.
- Equipos y medios, acceso remoto a la información
- Acceso a las diferentes plataformas de trabajo, de acuerdo a las necesidades de los colaboradores.

- Acceso remoto a la información requerida según funciones.
- Traslado de equipo institucional a los hogares, de ser requerido.
- Supervisión, orientación y canales de comunicación



## 3.2. Protección y fortalecimiento del Talento Humano de la institución

### Capacitación Escuela Nacional de Control

- Charlas virtuales con personal de Contraloría:
  - ✓ Control Concurrente en Operativos COVID-19.
  - ✓ Aplicación de la Gestión de Riesgos en la Emergencia Sanitaria.
  - ✓ Técnicas y Procedimientos de auditoría.

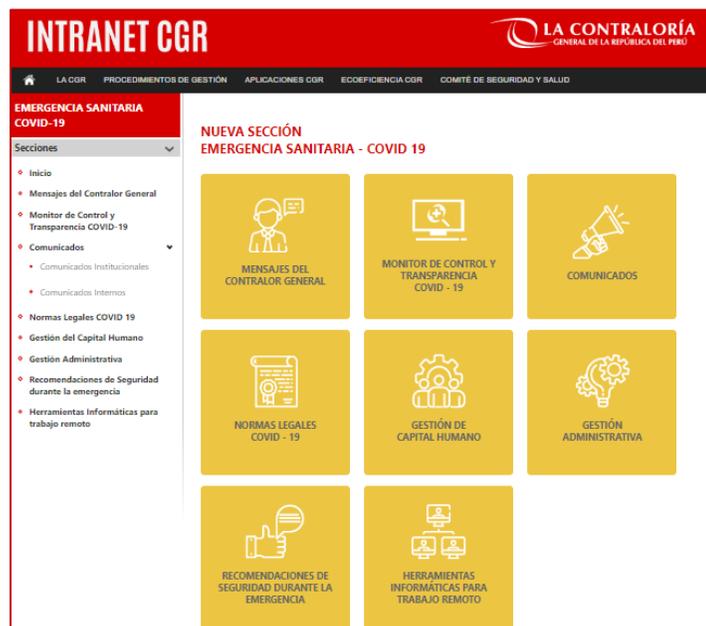


- Charlas con invitados internacionales:  
Algunos temas
  - ✓ Opinión Pública en tiempos de crisis.
  - ✓ Cómo enfrentar los riesgos globales desde lo público
  - ✓ Coronavirus: Crisis y crisis ética.

## 3.3. Comunicación permanente

### Canales de comunicación:

- Intranet
- Comunicados institucionales
- Comunicados internos
- Videoconferencia sobre origen y evolución de la pandemia, cuidados y recomendaciones.



- Videoconferencia sobre medidas preventivas ante el Coronavirus.
- Normativa relacionada al COVID-19 actualizada.

### 3.3. Comunicación permanente

Plataforma de informes de control que permite al ciudadano conocer los resultados de auditorías y actividades de control realizadas a diversas entidades públicas, a nivel de gobierno central, regional y local, a través de un sistema amigable en el marco de la pandemia

## PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



The screenshot shows the website interface for the 'BUSCADOR DE INFORMES DE SERVICIOS DE CONTROL'. The main heading is 'CONOCE LOS RESULTADOS DE LAS ACCIONES DE CONTROL' with a sub-heading 'DE LA CONTRALORÍA Y DE LOS ÓRGANOS DE CONTROL INSTITUCIONAL A NIVEL NACIONAL'. A search bar is present with the text 'Ingrese las palabras a buscar: (Mínimo 3 caracteres)'. Below the search bar are six main navigation buttons: 'BÚSQUEDA POR ENTIDADES', 'BÚSQUEDA POR REGIONES', 'BÚSQUEDA POR PERSONAS CON PRESUNTA RESPONSABILIDAD', 'ANTERIOR BÚSCADOR DE INFORMES (antes del 28 de marzo de 2018)', 'INFORMES DE RECONSTRUCCIÓN (antes del 28 de marzo de 2018)', and 'ORIENTACIONES DE OFICIO'. At the bottom, there is a 'DATOS ESTADÍSTICOS' section with three categories: 'NÚMERO DE PERSONAS SANCIONADAS', 'NÚMERO DE INFORMES EMITIDOS POR', and 'PUBLICACIONES RECIENTES'. On the left side, there is a sidebar with 'BÚSQUEDA AVANZADA' and various filters including 'Informes sobre COVID - 19', 'Personas con Presunta Responsabilidad', 'Región', and 'Servicio de Control'.

### 3.3. Comunicación permanente

## MESAS DE PARTE VIRTUAL

### Habilitación de Mesa de Partes Virtual

Informamos que está habilitada la Mesa de Partes Virtual, que garantizará la continuidad de la gestión institucional durante la Emergencia Sanitaria a raíz del COVID-19. De esta manera, está disponible la recepción de documentos virtuales provenientes de otras entidades.



**GRACIAS**