

¿Qué es lo que **SIENTE Y PIENSA**?

¿Qué es lo que realmente importa?, mayores preocupaciones, miedos y aspiraciones

¿Qué **ESCUCHA**?

Lo que los amigos dicen, el jefe dice,  
lo que los influyentes dicen

¿Qué es lo que **VE**?

Ambiente, amigos, lo que  
el mercado ofrece

¿Qué es lo que **DICE y HACE**?

Actitud en público, apariencia, comportamiento con relación a los demás

**DOLOR**

Miedos, frustraciones y obstáculos

**GANANCIAS**

Deseos/necesidades y medidas de éxito