

Instrucciones:

En los próximos minutos usted interactuará con sus compañeros de acuerdo a los hábitos y comportamientos descritos a continuación. Usted viene de cultura que tiene una larga historia en desarrollar el lado humano y apreciar todas las diversidades de las personas. Usted considera importante escuchar lo que las personas tienen que decirle. Para demostrar eso usted procura mirarle a los ojos a la otra persona y mueve su cabeza ligeramente en señal de aprobación y atención a lo que la otra persona habla. Usted hace diversas preguntas sobre ellas y sus experiencias. Para usted es fundamental entender el pasado de una persona para entender su presente.

Para que la persona tenga la sensación de que está siendo oída y acogida, usted procura acercarse. Por lo menos, a un brazo de distancia.

Normalmente usted hace una pequeña pausa después de hablar de la otra persona para estar seguro que no tiene algo más que decir. Eso se considera como una SEÑAL DE RESPETO.

Resumen:

- **Mirarle a los ojos a la otra persona**
- **Mover la cabeza como señal de que está escuchando**
- **Procurar entender el pasado de la otra persona**
- **Haga una pequeña pausa después de que la otra persona hable**
- **Póngase cerca de la otra persona, por lo menos, a un brazo de distancia**
- **Recuerde: Aunque sea una dramatización, la relación con la otra persona es real. Por lo tanto, procure ser sincero y escuche profundamente (lo que se dice y lo que no se dice).**