



Comisión de las Tecnologías
de Información y Comunicaciones



**POSTULACIÓN PARA LA PRESIDENCIA
PERÍODO 2019 - 2021**

AGN Auditoría General
de la Nación
REPÚBLICA ARGENTINA

POSTULACION PARA LA PRESIDENCIA

PERIODO 2019 – 2021

Meta Estratégica 6: Promover la innovación y aplicación de las TICS en la OLACEFS

El camino iniciado

La Comisión de las Tecnologías de Información y Comunicaciones ha sido presidida por la AGN durante los últimos tres años, período en el cual hemos avanzado en la concreción de proyectos que procuran poner en manos de las EFS de la OLACEFS soluciones tecnológicas con aplicación práctica.

En ese marco, hemos desarrollado una **plataforma de encuestas on-line** para uso de los órganos constitutivos de la OLACEFS, quienes periódicamente recurren a la realización de encuestas para llevar a cabo sus actividades. Hasta el momento, estas se distribuían mayoritariamente a través de correos electrónicos. El encuestado enviaba sus respuestas a través del mismo medio, adjuntando un escaneo o digitalización del documento. A partir del alta de esta plataforma, el órgano encargado de realizar la encuesta puede fácilmente distribuir el link entre los destinatarios, y estos pueden completar la encuesta on-line con mayor comodidad. Además, la consolidación de respuestas se realiza automáticamente, lo que permite ahorrar tiempo de procesamiento y uso de papel.

También la CTIC puso a disposición de toda la comunidad OLACEFS, la traducción oficial al español del **Manual sobre Auditorías de Tecnologías de la Información para las Entidades Fiscalizadoras Superiores**. La Auditoría de Tecnologías de la Información se ha convertido en uno de los temas centrales de las auditorías realizadas por las Entidades Fiscalizadoras Superiores en todo el mundo. Esta es una respuesta natural a las operaciones cada vez más informatizadas de los gobiernos y las organizaciones del sector público. El Grupo de Trabajo de la INTOSAI sobre Auditoría de TI (WGITA) y la IDI, han oportunamente elaborado un Manual de Auditoría de TI que proporciona a los auditores de las EFS buenas prácticas universalmente reconocidas en materia de auditorías informáticas. Ambas entidades aprobaron la traducción coordinada por la CTIC y que se encuentra a disposición de la comunidad de OLACEFS de habla hispana a través de su sitio web.

Uno de los temas centrales sobre los que ha trabajado esta Comisión durante los últimos años ha sido la **gestión del conocimiento**. Cuando la AGN asumió la presidencia se encontraba operativo el Sistema de Gestión del Conocimiento, una aplicación concebida con el propósito de consolidar los aprendizajes y las buenas prácticas de las EFS de la región. La CTIC ha organizado e impartido diversos cursos y talleres, tanto presenciales como a distancia y ha realizado esfuerzos considerables por difundir la herramienta. No obstante, el resultado no ha sido el esperado. Es por ello que se elaboró un diagnóstico que dio origen a proyectos complementarios bajo la premisa de que *antes de gestionar el conocimiento es necesario generarlo y compartirlo*.

Pero además de los proyectos concretados a la fecha, existen otros en ejecución y próximos a finalizarse.

La Presidencia de la Comisión está desarrollando con recursos propios un **Portal de Registro para las Asambleas de la OLACEFS**, que estará operativo en la próxima Asamblea General Ordinaria a llevarse a cabo en la Ciudad de Buenos Aires en octubre de 2018. El objetivo del

portal es optimizar las inscripciones y generar una base permanente de usuarios que se integren a futuro con otros productos OLACEFS. Está previsto que el desarrollo sea utilizado en las sucesivas Asambleas, de modo que cada organizador pueda aplicar esfuerzos a la definición del contenido específico para el evento. La CTIC asumirá la actualización y renovación que merece el portal a fin de adaptarlo a las tendencias y procurar la mejor experiencia para los usuarios.

La **APP de la Asamblea** que se complementa con el Portal también se utilizará por primera vez en Buenos Aires y será transferida a las sucesivas sedes. Su objetivo es poner al alcance de los asistentes toda la información relativa a la Asamblea, desde los documentos relevantes hasta la información útil y personalizada sobre alojamiento, vuelos, eventos, clima, así como un chat interno que permitirá la interacción fluida entre los participantes del evento.

Además, ya se encuentra activo y en fase de prueba el **Grupo OLACEFS en LinkedIn**, concebido para dinamizar el intercambio de noticias, ideas y experiencias relacionadas con la fiscalización y el control gubernamental, así como para fomentar las relaciones de cooperación entre los miembros de la OLACEFS o cualquiera de sus integrantes. Se trata de una red profesional hecha para y por profesionales de la OLACEFS del que participan agentes, funcionarios y autoridades de EFS, órganos constitutivos de la OLACEFS, organizaciones asociadas, invitados especiales y terceros interesados.

La CTIC entiende que las Asambleas anuales son uno de los eventos más enriquecedores en cuanto a intercambio de información. Deseamos que estos servicios de TI sirvan para extender el intercambio a lo largo de todo el año mediante la generación de temas de debate de interés para la comunidad del control gubernamental.

El camino futuro

Algunas de las iniciativas que tenemos, además del perfeccionamiento y soporte de aquellas aplicaciones que ya se encuentran desarrolladas o en vías de implementación, son las siguientes:

Big Data es un término que refiere al procesamiento veloz de una cantidad de datos no estructurados, imposible de realizar con las herramientas convencionales. Se enmarca en un contexto en el que la variedad de formatos, la velocidad de procesamiento y el volumen de los datos ha crecido exponencialmente. Las oportunidades para las EFS son considerables: nos podría permitir enriquecer las planificaciones institucionales, predecir hechos destacables o realizar procedimientos de auditoría orientados a medir la efectividad de una política pública. Los frutos para las EFS se materializarán en una eficiencia superior y en una mayor efectividad de nuestros informes. La Presidencia de la CTIC asumió el rol de moderador del Tema Técnico N°1, *el uso del Big Data en la Función Auditora*, en la pasada Asamblea General de la OLACEFS que se llevó a cabo en la ciudad de Asunción del Paraguay. Estamos comprometidos con seguir avanzando en este tema para encontrar aplicaciones útiles y viables para compartir con las EFS de la región.

Siguiendo con la premisa de acercar soluciones de TI a las EFS miembro de la OLACEFS, y en vistas de la importancia que revisten los ODS para sus actividades de control actuales, la CTIC está en proceso de diseño de una aplicación orientada al **seguimiento de recomendaciones en auditorías vinculadas a ODS**. De esta manera se podrán compartir trabajos mediante etiquetas vinculadas a los ODS y facilitar el intercambio de experiencias entre los interesados.

También elaboraremos una **Caja de herramientas de aplicativos**, fundado en la necesidad de los auditores de campo de contar con aplicaciones sencillas de uso cotidiano que faciliten sus labores de auditoría. Este repositorio les permitirá a los agentes del control acceder fácilmente a aplicaciones recomendadas por la comunidad tanto para Pcs, portátiles, celulares o tablets.

Por otra parte, consideramos que la **despapelización** es un proceso en marcha, de importancia para las EFS de la región. No sólo se trata de iniciativas ambientalmente amigables, sino que también permiten ahorrar tiempo, esfuerzo y costos de almacenamiento. Las encuestas on-line descritas más arriba son un ejemplo de aplicaciones que pueden redundar en estos beneficios. Desde la CTIC incentivamos el proceso. Es por ello que en primer lugar nos abocaremos a conocer el grado de despapelización de las EFS y procurar, a partir del diagnóstico, identificar nuevas iniciativas de TI que permitan acelerar este cambio.

Desde la CTIC impulsaremos la futura implementación y uso de una **cuenta de Twitter de la OLACEFS**, herramienta que nos ofrecerá un canal de comunicación complementario a los anteriormente mencionados (Portal de la OLACEFS, Grupo OLACEFS en LinkedIn, etc.). Mediante esta cuenta se dinamizará la actualización informativa y la participación de los usuarios en todas las actividades de la OLACEFS creando sinergia con las cuentas de Twitter institucionales de cada EFS.

Una nueva etapa

Estamos convencidos que el rol de la CTIC es dinamizar soluciones de TI para mejorar la labor de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de la región, desarrollar herramientas que fomenten la utilización de TICS en la comunidad OLACEFS e impulsar en las EFS la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones. Es por ello que hemos propuesto sintetizar nuestro lineamiento estratégico en “Promover la innovación y aplicación de las TICS en la OLACEFS”.

El camino emprendido ha sido gratificante. Nos ha permitido aprender y compartir, vincularnos con nuestros colegas y trabajar en conjunto con los miembros de esta Comisión en procura de mejoras concretas.

Estamos entusiasmados.

Quisiéramos continuar desplegando el potencial de esta Comisión.

Para lograrlo, contamos con la participación de los miembros, fuente de ideas innovadoras y soluciones prácticas, y condición necesaria para dinamizar aún más a la CTIC en esta nueva etapa que deseamos emprender.

Esperamos contar con su apoyo para seguir transformando juntos los avances tecnológicos en oportunidades para cada una de nuestras EFS.