



CTIC – Plataforma de encuestas on line para órganos de la OLACEFS

Protocolo para el alta de encuestas

1. Introducción

Los órganos constitutivos de la OLACEFS -Presidencia, Secretaría Ejecutiva, Comités, Comisiones, Grupos de Trabajo y Grupos Subregionales- recurren periódicamente a la realización de encuestas para llevar a cabo sus actividades. Hasta el momento, estas se distribuían mayoritariamente a través de correos electrónicos. El encuestado enviaba sus respuestas a través del mismo medio, adjuntando un escaneo o digitalización del documento.

En el marco del objetivo de “facilitar el intercambio de información y experiencias entre las EFS”, la CTIC pone a disposición una plataforma de encuestas on-line. A partir de su uso, el órgano encargado de realizar la encuesta puede fácilmente distribuir el link entre los destinatarios, mientras que estos pueden completar la encuesta on-line con mayor comodidad. Además, la consolidación de respuestas se realiza automáticamente, lo que permite ahorrar tiempo de procesamiento y uso de papel.

A efectos de propender a una adecuada coordinación de las actividades relacionadas con el uso de la plataforma, en términos generales se estipula que:

- El órgano responsable de realizar la encuesta y cuya carga solicita en la plataforma (órgano requirente) debe diseñarla y, mediante el envío de una planilla de contenidos (Anexo 1), ponerla a disposición del administrador de la plataforma de encuestas para su carga. Es el responsable, también, de definir la población o destinatarios de la encuesta¹ y de interpretar los resultados obtenidos.
- La administración de la plataforma estará a cargo de la Presidencia de la CTIC (o del miembro de CTIC en que esta actividad sea delegada), quién cargará la encuesta a la plataforma y pondrá a disposición los resultados una vez finalizada.

2. Procedimiento:

¹ Es importante resaltar que estos instrumentos en línea obligan a definir con anterioridad -y muy bien- el perfil de los encuestados ya que, en caso contrario, se corre el riesgo de tener una baja fiabilidad estadística.

1. El órgano requirente debe solicitar el alta de una encuesta con por lo menos 30 días corridos de anticipación de la fecha prevista para su activación, dirigida por nota o correo electrónico al enlace administrativo de la Presidencia de la CTIC y adjuntando una planilla de contenidos (ver Anexo 1 adjunto).
2. El enlace técnico de la CTIC evaluará la complejidad técnica de la encuesta y aceptará el plazo para su activación o propondrá alternativas que busquen cumplir lo mejor posible con los plazos estipulados originalmente. El enlace técnico de la CTIC podrá comunicarse con el enlace técnico del requirente para realizar consultas aclaratorias.
3. A instancias de la opinión del enlace técnico de la CTIC, el enlace administrativo considerará la solicitud y responderá al requirente dentro de los 7 días corridos, acerca de su disponibilidad para abordar la tarea.
4. Acordado el contenido a cargar y definidos los plazos, el enlace técnico de la CTIC coordinará la carga de la encuesta en la plataforma, debiendo prever un tiempo prudencial para que el requirente pueda realizar pruebas y sugerir las modificaciones que considere convenientes, debiendo dar aviso al enlace administrativo de la CTIC.
5. El enlace administrativo deberá dar aviso al requirente cuando la encuesta se encuentre disponible para realizar pruebas.
6. El requirente debe poner a prueba la encuesta y sugerir las modificaciones que considere convenientes, las que deberán ser comunicadas por escrito al enlace técnico con copia al enlace administrativo. En caso de solicitarse modificaciones mayores (como cambios en la estructura de las preguntas de la encuesta), deberán acordarse nuevos plazos si esto fuera necesario, con intervención de los enlaces administrativos.
7. Una vez que el requirente apruebe la encuesta cargada, el enlace técnico de la CTIC procederá a activarla en la fecha acordada y enviará por intermedio del enlace administrativo, el link de la encuesta al requirente.
8. El requirente deberá distribuir el link de la encuesta entre los destinatarios que haya previsto.
9. Cumplido el plazo de vigencia de la encuesta y en el plazo de 10 días corridos desde su finalización, el enlace técnico de la CTIC enviará al requirente y por intermedio del enlace administrativo de la CTIC, los resultados crudos obrantes en la base de datos en un archivo xls, más un resumen estadístico en pdf con gráficos. El plazo de la encuesta podrá ser prorrogado a solicitud del requirente cursado al enlace administrativo de la CTIC.

Anexo 1: Solicitud de alta de encuestas - Planilla de contenidos²

El órgano de la OLACEFS que solicita la carga de la encuesta on-line debe completar esta plantilla y remitirla a la Presidencia de la CTIC conforme lo estipulado en el paso 1 del procedimiento.

Datos de contacto

- Órgano requirente:
(Completar con el nombre del órgano de la OLACEFS que solicita la carga de la encuesta on-line)
- Enlace administrativo:
(Completar con el nombre de la persona que oficiará de enlace administrativo para las comunicaciones)
- Correo electrónico de contacto:
(Dirección de correo electrónico de la persona que oficiara de enlace administrativo para las comunicaciones)
- Enlace técnico:
(Completar con el nombre de la persona a contactar para resolver consultas técnicas sobre la encuesta)
- Ante consultas técnicas contactarse con:
(Dirección de correo electrónico para resolver consultas técnicas sobre la encuesta)

Configuración general de la encuesta

- Nombre de la encuesta:
(Completar con el nombre de la encuesta. Este título será visible en la pantalla de bienvenida del encuestado)
- Mensaje de bienvenida:
(En este campo puede incorporar información sobre, por ejemplo, el objetivo de la encuesta, si es o no anónima, su duración aproximada, importancia de participar, fecha límite, etc. Este campo no es obligatorio)
- Mensaje de despedida:
(Será visible como último texto luego de contestar a la última pregunta. Completar)

² Un ejemplo de “Planilla de contenidos” puede consultarse en el Anexo 3.

- ¿Permite navegar hacia atrás?:
(Contestar Sí o No. La navegación hacia atrás permite revisar y modificar respuestas previas)
- Mostrar índice / permitir saltar:
(Contestar Sí o No. Contar con un índice le permite al encuestado (o al encuestador, si la encuesta fuera presencial) navegar por las distintas preguntas. Se sugiere no habilitar esta opción si la encuesta no fuera plana (es decir, si tuviera árboles de decisión y condicionales)
- Mostrar teclado en pantalla:
(Contestar Sí o No. El teclado en pantalla es útil si: i) la encuesta fuera presencial, ii) hubiera campos de texto (respuestas libres escritas) y iii) el encuestador utilizara Tablet)
- Fecha y hora de inicio de encuesta:
(Colocar la fecha y hora de inicio de la encuesta a partir de ese momento estará publicada para poder ser utilizada)
- Fecha y hora de fin de encuesta:
(Colocar la fecha y hora de finalización de la encuesta a partir de ese momento se cerrará la publicación de la encuesta)
- ¿Es anónima?:
(Especificar en caso de ser anónima la encuesta o si se necesita registrar los datos)
- ¿Cuál es el formato que tendrá la encuesta?:
Opciones para responder:
“Preguntas secuenciales”. Las preguntas se presentan una a una.
“Secciones secuenciales”. Las secciones (grupos de preguntas) se presentan una a una.
Todo en uno. Las preguntas son visibles simultáneamente, como en un texto plano.

Contenido de la encuesta

Secciones: Completar un registro de la tabla para cada sección (o grupo de preguntas), aunque puede haber una única sección.

Tanto el nombre de la sección como su detalle descriptivo serán visibles para el encuestador/encuestado. Por ejemplo, una encuesta sobre calidad del sistema educativo puede contar con dos secciones: “datos del encuestado” y “opinión sobre el sistema educativo”.

El orden refiere a la secuencia en la que deberán aparecer. Imputar valores numéricos (1, 2, 3...).

Nombre de la sección	Descripción	Orden

Preguntas:

Sección	ID	Orden	Pregunta	Ayuda	Obligatoria	Tipo de pregunta	Tipo de respuesta	Condición para ser visible

Sección: Ingrese el nombre de la sección en la que deberá ser incluida la pregunta.

ID: Ingrese un número único para cada pregunta.

Orden: Ingrese un número único para cada pregunta de la sección, en el orden en que deberán aparecer. Reinicie la numeración al cambiar de sección.

Pregunta: Escriba la pregunta tal como deberá aparecer en la encuesta.

Ayuda: Escriba un texto de ayuda para aclarar algún aspecto de la pregunta o la respuesta (por ejemplo, en una respuesta para calificar de 1 a 5, aclarar que 1 significa “muy insatisfecho” y 5 “muy satisfecho”).

Obligatoria: Imputar sí o no.

Tipo de Pregunta: Declare el tipo de pregunta de acuerdo a lo que figura en el Anexo 2. Allí se exponen las posibilidades más frecuentes. En caso que el tipo de pregunta que necesita no se encuentre en este listado, consulte con el enlace técnico de la CTIC.

Tipo de Respuesta: Declare el tipo de respuesta y, de corresponder, el listado de opciones o ítems. Véase Anexo 2.

Condición para ser visible: Expresé bajo que condición esta pregunta se activará. A modo de ejemplo, podrá escribir sentencias como: “al contestar la anterior”, “al contestar ‘sí’ en la anterior, al contestar ‘no’ en la pregunta N°3, etc.

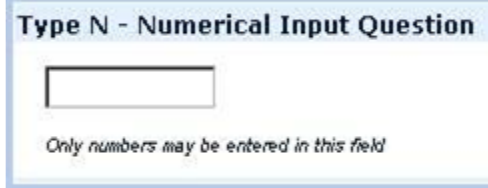
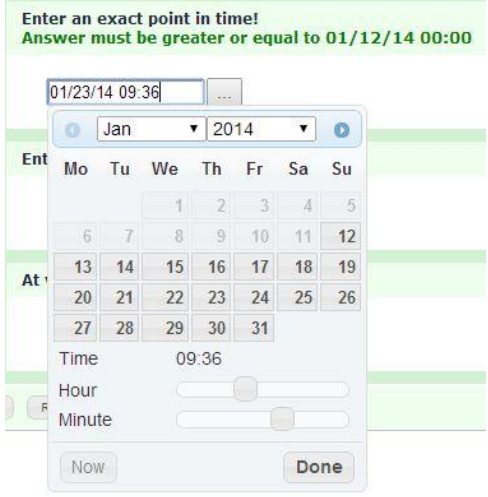


Comentarios aclaratorios:

Incorporar cualquier otra solicitud no incluida previamente o comentario aclaratorio sobre el contenido de la encuesta on-line cuya carga se solicita.

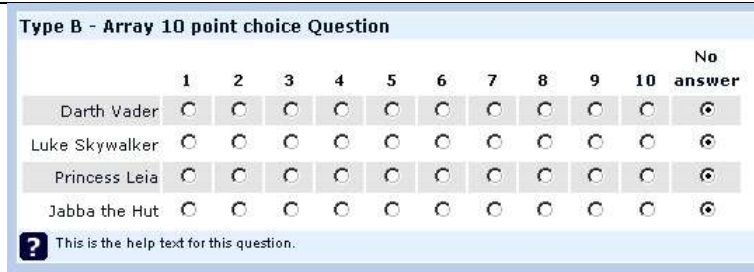
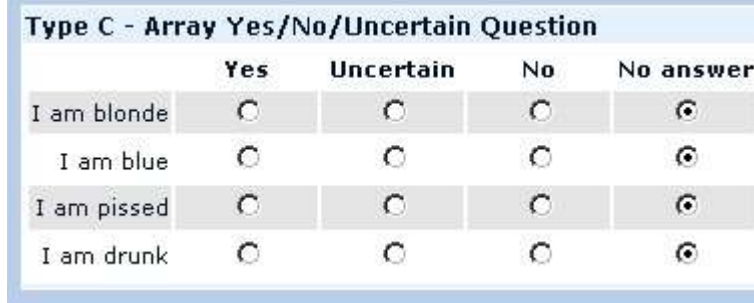
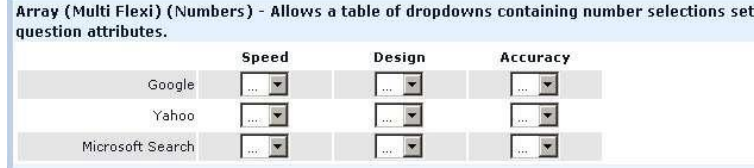
Anexo 2: Referencia a tipos de pregunta

A continuación, se presentan los tipos de pregunta más frecuentes. La plataforma incluye otras opciones de mayor complejidad. Por favor consulte con el enlace técnico de la CTIC en caso de requerir opciones aquí no listadas.


Tipos de pregunta	Comentario	Ejemplo
Entrada numérica	Para imputar un número, como la cantidad de veces que viaja al trabajo en auto por mes.	
Fecha	Para imputar una fecha. Ej.: Fecha de arribo	

Genero	Masculino/Femenino	<p>Type G - Gender question?</p> <p><input type="radio"/> Female</p> <p><input type="radio"/> Male</p> <p><input checked="" type="radio"/> No answer</p> <p>? This is a standard question asking for the participant's sex.</p>
Sí/No	Sí o No	<p>Type Y - Yes/No Question</p> <p><input type="radio"/> Yes</p> <p><input type="radio"/> No</p> <p><input checked="" type="radio"/> No answer</p>
Elegir del 1 al 5	Para elegir una sola opción del 1 al 5, debiendo aclararse el significado de cada valor en la ayuda de la pregunta.	<p>Type 5 - 5 point choice</p> <p><input type="radio"/> 1</p> <p><input type="radio"/> 2</p> <p><input type="radio"/> 3</p> <p><input type="radio"/> 4</p> <p><input type="radio"/> 5</p> <p><input checked="" type="radio"/> No answer</p> <p>? Help2</p>

<p>Lista radial</p>	<p>La respuesta a la pregunta debe elegirse de una lista de la cual solo podrá elegirse una respuesta. El requirente deberá precisar las opciones disponibles en el campo “Respuestas posibles” de la tabla “Preguntas”.</p>	<p>Type L - List Radio question Choose one of the following answers</p> <p><input type="radio"/> Green</p> <p><input type="radio"/> Red</p> <p><input type="radio"/> Blue</p> <p><input type="radio"/> Other <input type="text"/></p> <p><input checked="" type="radio"/> No answer</p>																																			
<p>Lista desplegable</p>	<p>La respuesta a la pregunta debe elegirse de una lista desplegable. El requirente deberá precisar las opciones disponibles en el campo “Respuestas posibles” de la tabla “Preguntas”. La lista desplegable tiene la misma lógica que la lista radial, pero resulta útil cuando la cantidad de respuestas posibles excede de 5.</p>	<p>Type ! - List Dropdown Question Choose one of the following answers</p> <p>Please choose... ▾</p>																																			
<p>Matriz elegir del 1 al 5</p>	<p>Las matrices permiten que el encuestado califique varios conceptos en un espacio reducido. Por ejemplo, si la pregunta fuera “Usted se considera un buen profesional porque:”, en la matriz podrían figurar ítems tales como “trabajo en equipo”, “cumplimiento con los vencimientos”, “puedo trabajar bajo presión”, etc. Cada concepto se califica de 1 a 5. El requirente deberá precisar los ítems que</p>	<p>Type A - Array 5 Point Choice Question</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>No answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FBI</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>CIA</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>GS</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>NASA</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	5	No answer	FBI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	CIA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	GS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	NASA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	No answer																															
FBI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																															
CIA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																															
GS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																															
NASA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																															

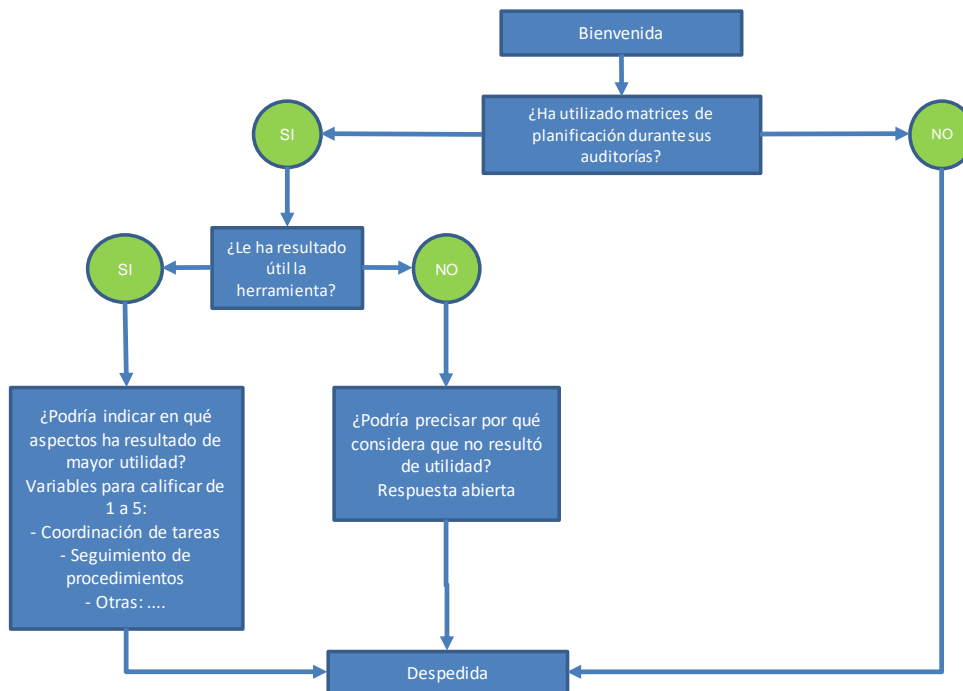
	integrarán la matriz en el campo “Respuestas posibles” de la tabla “Preguntas”.																																																													
Matriz elegir del 1 al 10	Ídem anterior, pero del 1 al 10. El requirente deberá precisar los ítems que integrarán la matriz en el campo “Respuestas posibles” de la tabla “Preguntas”.	 <p>Type B - Array 10 point choice Question</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>No answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Darth Vader</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Luke Skywalker</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Princess Leia</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Jabba the Hut</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>? This is the help text for this question.</p>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No answer	Darth Vader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Luke Skywalker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Princess Leia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Jabba the Hut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No answer																																																			
Darth Vader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																			
Luke Skywalker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																			
Princess Leia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																			
Jabba the Hut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																			
Matriz Sí/No/NSNC	Ídem anterior, pero para respuestas Sí, No o No Sabe o No Contesta (NSNC). El requirente deberá precisar los ítems que integrarán la matriz en el campo “Respuestas posibles” de la tabla “Preguntas”.	 <p>Type C - Array Yes/No/Uncertain Question</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Yes</th> <th>Uncertain</th> <th>No</th> <th>No answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I am blonde</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>I am blue</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>I am pissed</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>I am drunk</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>		Yes	Uncertain	No	No answer	I am blonde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	I am blue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	I am pissed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	I am drunk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																			
	Yes	Uncertain	No	No answer																																																										
I am blonde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																										
I am blue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																										
I am pissed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																										
I am drunk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																																										
Matriz para imputar números	Si las respuestas fueran variables, como peso, altura, edad. El requirente deberá precisar los ítems que integrarán la matriz en el campo “Respuestas posibles” de la tabla “Preguntas”.	 <p>Array (Multi Flexi) (Numbers) - Allows a table of dropdowns containing number selections set by question attributes.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Speed</th> <th>Design</th> <th>Accuracy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Google</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Yahoo</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Microsoft Search</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>		Speed	Design	Accuracy	Google	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Yahoo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Microsoft Search	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																												
	Speed	Design	Accuracy																																																											
Google	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																											
Yahoo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																											
Microsoft Search	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																																											

<p>Opción múltiple</p>	<p>Para tildar una o más opciones de un listado. El requirente deberá precisar las opciones disponibles en el campo “Respuestas posibles” de la tabla “Preguntas”.</p>	<p>Type M - Multiple Options Question Check any that apply</p> <p><input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Maybe <input type="checkbox"/> Other: <input type="text"/></p> <p>? This is a type M multiple Options questions.</p>
<p>Opción múltiple con comentarios</p>	<p>Ídem anterior, pero con la posibilidad de agregar comentarios a cada una. El requirente deberá precisar las opciones disponibles en el campo “Respuestas posibles” de la tabla “Preguntas”.</p>	<p>Type P - Multiple Options Question with Comments Check any that apply</p> <p><input type="checkbox"/> I am glad <input type="text"/> <input type="checkbox"/> I don't care <input type="text"/> <input type="checkbox"/> I am unhappy <input type="text"/> Other: <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>? This is a Multiple Options Question with the ability to comment it.</p>
<p>Texto libre (línea)</p>	<p>Permite escribir la respuesta en una sentencia breve.</p>	<p>Type S - Short Free Text?</p> <p><input type="text"/></p> <p>? helptext</p>

<p>Texto libre (párrafo)</p>	<p>Permite escribir una respuesta extensa.</p>	<p>Type T - Long Text Question?</p> <div data-bbox="1429 384 2107 584" style="border: 1px solid black; height: 125px; width: 100%;"></div> <p> Help text</p>
------------------------------	--	--

Anexo 3: Planilla de contenidos - Ejemplo

Supóngase una sencilla encuesta que procura conocer el uso de las matrices de planificación entre los auditores de campo/fiscalizadores. Esta encuesta podría tener la siguiente forma:



Datos de contacto

Órgano requirente: Comisión de xyz de la OLACEFS

Enlace administrativo: Juan Pérez, jperez@contraloría.gov.xy

Enlace técnico: Diego Gómez, dgomez@contraloría.gov.xy

Configuración general de la encuesta

Nombre de la encuesta: Uso de la matriz de planificación entre auditores de campo.

Mensaje de bienvenida: Gracias por completar la siguiente encuesta, cuyos resultados serán un valioso insumo para el plan de capacitación del organismo.

Mensaje de despedida: Muchas gracias por su participación.

¿Permite navegar hacia atrás?: No

Mostrar índice / permitir saltar: No

Mostrar teclado en pantalla: No

Fecha y hora de inicio de encuesta: 1/01/2018

Fecha y hora de fin de encuesta: 28/02/2018

¿Es anónima?: sí



¿Cuál es el formato que tendrá la encuesta?: preguntas secuenciales

Contenido de la encuesta

Secciones: No aplica (N/A)

Preguntas:

Sección	ID	Orden	Pregunta	Ayuda	Obligatoria	Tipo de pregunta	Tipo de respuesta	Condición para ser visible
N/A	1	1	¿Ha utilizado matrices de planificación durante sus auditorías?	Conteste por sí o por no, considerando que corresponde "sí" si el equipo de trabajo al que pertenece en la actualidad, la ha utilizado al menos una vez.	Sí	Sí/No/NSNC	Sí/No	N/A
N/A	2	2	¿Le ha resultado útil la herramienta?	Se entiende por "útil" que el balance costo/beneficio resulta a su parecer positivo.	Sí	Sí/No/NSNC	Sí/No	Haber contestado "Sí" en la pregunta 1.
N/A	3	3	¿Podría indicar en qué aspectos le ha resultado de mayor utilidad?	Califique las siguientes cuestiones de 1 (utilidad nula o muy baja) a 5 (de gran utilidad)	Sí	Matriz elegir de 1 a 5	Opciones: 1) Coordinación de tareas. 2) Seguimiento de procedimientos. 3) Otras (debe permitir comentarios)	Haber contestado sí en la pregunta 2
N/A	4	4	¿Podría precisar por qué considera que no resultó de utilidad?	Expresa libremente su opinión en no más de 255 caracteres.	No	Texto libre (línea)	Libre	Haber contestado "no" a la pregunta 2.

Comentarios aclaratorios: El mensaje de despedida debe activarse al contestar a la pregunta 3, 4, o al responder "no" a la pregunta 1.