

**AGENDA TALLER DE CAPACITACIÓN
ASUNCIÓN, PARAGUAY**

Jueves 11 de febrero 2016

HORA	TEMA
8:30 am a 9:00 am	Introducción al temario y organización general del taller (consensos y compromisos de las partes)
9:00 am a 10:30 am	Agenda de fiscalización frente al entorno: mercadeo institucional
10:30 am a 11:00 am	Refrigerio
11:00 am a 12:30 pm	Identificación de entornos y públicos relevantes: productos institucionales y clientes/usuarios
12:30 pm a 1:30 pm	Almuerzo
1:30 pm a 2:30 pm	<u>Ejercicio:</u> Identificación de entornos y públicos relevantes para la EFS
2:30 pm a 3:00 pm	Socialización de resultados y priorización institucional
3:00 pm a 3:30 pm	Refrigerio
3:30 pm a 4:30 pm	<u>Ejercicio:</u> Elaboración de estrategias de comunicación basadas en entorno y actores identificados
4:30 pm a 5:00 pm	Valoración de resultados y aprendizaje

Viernes 12 de febrero 2016

HORA	TEMA
8:30 am a 10:30 am	Aplicación de cuestionario sobre percepción de vocería institucional PPT: "Cómo ser un buen vocero y no morir en el intento"
10:30 am a 11:00 am	Refrigerio
11:00 am a 12:30 pm	Estrategias de comunicación y manejo de crisis institucional
12:30 pm a 1:30 pm	Almuerzo
1:30 pm a 2:30 pm	<u>Ejercicio:</u> Resolución de caso de crisis institucional
2:30 pm a 3:00 pm	Comunicación interna como factor estratégico de éxito
3:00 pm a 3:30 pm	Refrigerio
3:30 pm a 4:30 pm	Virtualización de la comunicación: web, sistemas y redes sociales
4:30 pm a 5:00 pm	Valoración de resultados y aprendizaje

Ante cualquier consulta o duda, favor comuníquese con:

FABIAN FORESTIERI, Coordinador del Evento

fabforestieri@gmail.com

+595981146179

IVAN BALMORI, Encargado por la DRII

presidenciapc@contraloria.gov.py

+595991707301

