



**PLAN OPERATIVO ANUAL - POA**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

<b>ÓRGANO OLACEFS</b>	CTIC
<b>PRESIDENCIA</b>	Contraloría General de la República de Colombia
<b>AÑO</b>	2014
<b>EFS PARTICIPANTES</b>	<input type="checkbox"/> Antillas Neerlandesas <input checked="" type="checkbox"/> Cuba <input type="checkbox"/> Panamá <input checked="" type="checkbox"/> Argentina <input type="checkbox"/> Ecuador <input type="checkbox"/> Paraguay <input type="checkbox"/> Belice <input checked="" type="checkbox"/> El Salvador <input type="checkbox"/> Perú <input checked="" type="checkbox"/> Bolivia <input type="checkbox"/> Guatemala <input type="checkbox"/> Puerto Rico <input type="checkbox"/> Brasil <input type="checkbox"/> Honduras <input type="checkbox"/> República Dominicana <input checked="" type="checkbox"/> Chile <input type="checkbox"/> México <input checked="" type="checkbox"/> Uruguay <input checked="" type="checkbox"/> Colombia <input type="checkbox"/> Nicaragua <input type="checkbox"/> Venezuela <input type="checkbox"/> Costa Rica

<b>PRESUPUESTO (US\$)</b>	<b>EFS</b>	<b>OLACEFS</b>	<b>OTROS</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>144.818</b>	<b>38.000</b>	<b>220.000</b>	<b>402.818</b>

<b>OBJETIVOS DEL PERÍODO</b>	<p>Dotar a la OLACEFS de herramientas web adecuadas para la comunicación, interacción, colaboración y la información entre los órganos y las EFS que la conforman, fomentando la utilización intensiva de dichas herramientas y permitiendo la gradual integración con otros proyectos y desarrollos de la Organización.</p>
------------------------------	--



## II. ALINEACIÓN DE PROYECTOS Y PRODUCTOS CON EL PLAN ESTRATÉGICO DE LA OLACEFS

N°	PROYECTO	PRODUCTO	ESTRATEGIA	IMPACTO ESPERADO	C.I. o A.T. <sup>1</sup>
1	1c. Sistema de gestión de conocimiento	1c1 Proceso de gestión del conocimiento definido, acordado y ejecutado	M.E. 3 Gestión del Conocimiento	OLACEFS facilita el acceso y fomenta la réplica de buenas prácticas de desarrollo de los equipos de colaboradores entre sus miembros para mejorar su desempeño.	GIZ
		1c2 Herramientas de apoyo a la gestión del conocimiento diseñada y operativa	Estrategia 3 Respuesta a Demandas de EFS		
2	2d. Fortalecimiento institucional de las EFS	2d5 Fortalecimiento de sistemas de información y tecnología	Meta Estratégica 1 Organización Modelo  Estrategia 3. Tecnología de Información y Comunicación.	OLACEFS y sus miembros cuentan con una página Web a la vanguardia para mejorar rápidamente y de forma sustentable la calidad de sus servicios.	GIZ

<sup>1</sup> C.I. = Cooperación Internacional; A.T. = Asistencia Técnica.



### III. ASIGNACIÓN DE RECURSOS

PROYECTO	PRODUCTO	PRESUPUESTO (US\$)			
		EFS	OLACEFS	OTROS <sup>2</sup>	TOTAL
1c. Sistema de gestión de conocimiento	1c1 Proceso de gestión del conocimiento definido, acordado y ejecutado	7.000	0	0	7.000
	1c2 Herramientas de apoyo a la gestión del conocimiento diseñada y operativa	137.818	0	220.000	357.818
2d. Fortalecimiento institucional de las EFS	2d5 Fortalecimiento de sistemas de información y tecnología	0	30.000	0	30.000
Mantener el sistema de comunicaciones	Mantener el funcionamiento y la calidad del servicio otorgado por el sistema de comunicaciones	0	8.000	0	8.000
<b>TOTAL</b>		<b>144.818</b>	<b>38.000</b>	<b>220.000</b>	<b>402.818</b>

#### 3.1. Detalle de los aportes GIZ para el desarrollo del Sistema de Gestión del Conocimiento

ITEM	MONTO (US\$)
Aporte para contratación de programadores	58.000
Aporte para adquisición de SW y HW	144.000
Aporte para realización de talleres (6) y para el premio del concurso de buenas prácticas (Difusión y mercadeo del SGC)	18.000
<b>TOTAL</b>	<b>220.000</b>

<sup>2</sup> GIZ realiza aportes en bienes y servicios, no especificando necesariamente, el monto de cada aporte.



OLACEFS

IV. PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS Y ACTIVIDADES

PRODUCTO	N°	ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	RESULTADO ESPERADO
1c1 Proceso de gestión del conocimiento definido, acordado y ejecutado	1	1c1-3 Propiciar el compromiso de las EFS de la OLACEFS con relación a la alimentación de datos en las soluciones de gestión del conocimiento	01.07.2013	31.12.2014	Difusión del proceso de Gestión del Conocimiento en las EFS de la OLACEFS
	2	1c1-4 Elaborar la política de gobernanza y procesos de trabajo de la gestión de conocimiento	01.07.2013	30.06.2014	Política de Gobernanza aprobada
1c2 Herramientas de apoyo a la gestión del conocimiento diseñada y operativa	3	1c2-1 Implementación del Sistema de Gestión de Conocimiento (SGC)	01.03.2013	30.06.2014	Herramientas del SGC elaborada e implementada
	4	1c2-1-2 Diseño y desarrollo del sistema	30.06.2013	30.06.2014	
	5	1c2-1-3 Definir e implementar carpeta de guías y manuales	01.01.2014	30.06.2014	
	6	1c2-3 Mercadeo y socialización del SGC	01.08.2014	31.12.2014	
2d5 Fortalecimiento de sistemas de información y tecnología	7	2d5-1 Definir la capacidad mínima esperada de las EFS en términos de infraestructura tecnológica	01.01.2014	30.03.2014	Definición de capacidad mínima esperada de las EFS de la OLACEFS en el área tecnológica
	8	2d5-2 Apoyar a las EFS en iniciativas de mejoría de la infraestructura tecnológica con vistas al alcance de la capacidad mínima	01.07.2014	30.09.2014	Plan de acción para mejorar la capacidad de las EFS elaborado
Mantener el sistema de comunicaciones	9	Mantener el funcionamiento y la calidad del servicio otorgado por el sistema de comunicaciones	01.01.2014	31-12-2014	Licencias y Mantenciones del Portal OLACEFS pagas



OLACEFS

**V. INDICADORES DE GESTIÓN**

PRODUCTOS	INDICADORES DE GESTIÓN	META 2014
1c1 Proceso de gestión del conocimiento definido, acordado y ejecutado	% de tareas ejecutadas de acuerdo con lo planificado	90%
1c2 Herramientas de apoyo a la gestión del conocimiento diseñada y operativa	% de la Herramienta de Gestión del Conocimiento desarrollada de acuerdo con lo planificado	90%
2d5 Fortalecimiento de sistemas de información y tecnología	% de EFS que contestan la Encuesta	50%
Mantener el funcionamiento y la calidad del servicio otorgado por el sistema de comunicaciones	% de tareas ejecutadas de acuerdo con lo planificado	90%



OLACEFS

**VI. RESPONSABLES DE LA FORMULACIÓN DEL POA - INFORMACIÓN DE CONTACTO:**

NOMBRE	CARGO	E – MAIL	TELÉFONO
Oliverio Orjuela	Asesor Oficina de Capacitación y Cooperación	oliverio.orjuela@contraloria.gov.co	++57 1 6477000 ext 1707, 1724
Johana Rojano R	Asesora Despacho Vicecontralor General	Johana.rojano@contraloria.gov.co	++57 1 6477000 ext 1146
Libardo Nuñez	Jefe : Oficina de Informática y Sistemas	libardo.nunez@contraloria.gov..co	571-6477000 ext: 1233 or 1235