



Propuesta de Agenda para Taller de Implementación SGC en CGR Chile

- **Fecha:** 17 al 21 de Marzo de 2014
- **Lugar:** Sala por confirmar, Contraloría General de la República, Santiago de Chile.
- **Objetivos:**
 1. El task force conoce el estado actual del piloto del sistema y realiza un análisis detallado del piloto del sistema y sus funcionalidades así un trabajo práctico al ingresar informes y experiencias.
 2. Elaborar los directrices, procedimientos y reglamentos necesarios con sus elementos para el uso del SGC en la CGR Chile.
 3. Elaborar un plan de sensibilización y capacitación para la implementación del SGC en la CGR de Chile.
 4. Entrenar a los tutores en el uso del SGC y en técnicas de asesoría y capacitación.

Agenda

Hora	Lunes 17 de Marzo de 2014
09:00 – 10:30	Recepción <ul style="list-style-type: none">- Función del Task Force y presentación de los integrantes- Presentación de Piloto de Sistema de Gestión del Conocimiento OLACEFS (SGC) Sesión de trabajo <ul style="list-style-type: none">- Definición de los contenidos, criterios y momentos de reflexión en las auditorías
10:30 – 10:45	Coffee Break
10:45 – 11:45	Sesión de trabajo <ul style="list-style-type: none">- Definición de los contenidos, criterios y momentos de reflexión en las oficinas de apoyo
11:45 – 13:00	Sesión de trabajo <ul style="list-style-type: none">- Ejercicios prácticos: Como realizar las reflexiones sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas, preguntas clave, tiempos necesarios
13:00 – 14:00	Almuerzo
14:00 – 16:15	Sesión de trabajo (continuación) <ul style="list-style-type: none">- Ejercicios prácticos: Como realizar las reflexiones sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas, preguntas clave, tiempos necesarios
16:15 – 16:30	Coffee Break
16:30 – 18:00	Sesión de trabajo: Actividad práctica de ingreso de experiencias al SGC <ul style="list-style-type: none">- Ingreso de fichas a colecciones de Auditorías (Gestión/Control Fiscal), Revisión entre Pares (Gobernanza y Gestión) y Revistas y Artículos (Infoteca)

Hora	Martes 18 de Marzo de 2014
09:00 – 10:30	Sesión de trabajo: Actividad práctica de ingreso de experiencias al SGC (continuación)
10:30 – 10:45	Coffee Break
10:45 – 13:00	Sesión de trabajo: <ul style="list-style-type: none">- Restricciones y permisos de acceso y registro de información al sistema- Instancias responsables para el SGC en CGR Chile: permisos y control de calidad- Función del Gestor del Conocimiento
13:00 – 14:00	Almuerzo



14:00 – 16:15	Sesión de trabajo: Actividad práctica. Administración de usuarios SGC <ul style="list-style-type: none">- Crear nuevo usuario- Recuperar contraseña- Administrar usuarios (Editar - Eliminar)- Roles de usuario
16:15 – 16:30	Coffee Break
16:30 – 18:00	Sesión de trabajo: Actividad práctica. Estado de Sugerencias al SGC <ul style="list-style-type: none">- Ver Estado de Sugerencias- Revisar estado de sugerencias- Flujo de aprobación de sugerencias

Hora	Miércoles 19 de Marzo de 2014
09:00 – 10:30	Sesión de trabajo: Actividad práctica. Búsqueda de Contenido en SGC <ul style="list-style-type: none">- Búsqueda tradicional- Búsqueda por directorio- Búsqueda de especialistas- Últimas publicaciones- Sección de Contacto
10:30 – 10:45	Coffee Break
10:45 – 13:00	Sesión de trabajo: <ul style="list-style-type: none">- Facilidades, especificaciones laborales e incentivos necesarios para el funcionamiento SGC
13:00 – 14:00	Almuerzo
14:00 – 16:00	Sesión de trabajo: <ul style="list-style-type: none">- Elaborar directrices, procedimientos y reglamentos para el uso del SGC en CGR Chile
16:00 – 16:15	Coffee Break
16:15 – 18:00	Sesión de trabajo: <ul style="list-style-type: none">- Elaborar Plan de Implementación (Hitos y Fechas), Actividades de Sensibilización, Capacitaciones- Acuerdos y compromisos

Hora	Jueves 20 de Marzo de 2014
09:00 – 10:30	Sesión de trabajo (continuación): <ul style="list-style-type: none">- Elaborar Plan de Implementación (Hitos y Fechas), Actividades de Sensibilización, Capacitaciones- Acuerdos y compromisos
10:30 – 10:45	Coffee Break
10:45 – 13:00	Sesión de trabajo: <ul style="list-style-type: none">- Cómo organizar y realizar eventos de asesoría y capacitación para los usuarios en el uso del aplicativo
13:00 – 14:00	Almuerzo
14:00 – 16:00	Sesión de trabajo (continuación): <ul style="list-style-type: none">- Cómo organizar y realizar eventos de asesoría y capacitación para los usuarios en el uso del aplicativo
16:00 – 16:15	Coffee Break



16:15 – 18:00	Sesión de trabajo (continuación): <ul style="list-style-type: none">– Cómo organizar y realizar eventos de asesoría y capacitación para los usuarios en el uso del aplicativo
----------------------	--

Hora	Viernes 21 de Marzo de 2014
09:00 – 10:30	Sesión de trabajo (continuación): <ul style="list-style-type: none">– Cómo organizar y realizar eventos de asesoría y capacitación para los usuarios en el uso del aplicativo
10:30 – 10:45	Coffee Break
10:45 – 13:00	Sesión de trabajo (continuación): <ul style="list-style-type: none">– Cómo organizar y realizar eventos de asesoría y capacitación para los usuarios en el uso del aplicativo
13:00 – 14:00	Almuerzo